

# Приложение для Android и iOS BitVision

Руководство пользователя

Версия: 9.1.11.3

Спасибо за покупку продуктов нашей компании, любые вопросы или потребности, пожалуйста, свяжитесь с нами в любое время.

### **Об этой инструкции**

Эта инструкция является универсальной версией для приложения BitVision. Поддерживаемые функции различаются для разных версий, в зависимости от версии, которую вы скачали. Эта инструкция предназначена для использования в качестве справочного пособия при работе. Пожалуйста, полностью поймите информацию об этом перед установкой и использованием. Все рисунки, изображения, значки и иллюстрации, которые предлагает инструкция, только для пояснения и в целях иллюстрации, могут отличаться между конкретным продуктом и данной инструкцией, в зависимости от версии загружаемого вами приложения. Наша компания будет обновлять содержание этой инструкции в соответствии с улучшением характеристик продукта и регулярно улучшать и обновлять продукты и программы, описанные в этом руководстве. Пожалуйста, примите во внимание, что обновленный контент будет добавлен в новой версии без предварительного уведомления.

### **Декларация об ответственности**

- В максимально возможной степени, разрешенной законодательством, все продукты, описанные в этой инструкции (включая аппаратное и программное обеспечение, встроенное программное обеспечение), предлагаются на основе «текущего состояния», которое может иметь недостаток, ошибку или неисправность, наша компания не будет предлагать какие-либо специальная инструкция или подразумеваемая гарантия, включая, помимо прочего, гарантии товарной пригодности, удовлетворенности качеством, пригодности для конкретной цели, не ущемления прав третьих лиц. Также не предлагаем никакой компенсации за особые, случайные или косвенные убытки, возникшие в результате использования данного руководства или продукта нашей компании, включая, помимо прочего, потерю прибыли от бизнеса, потерю данных или документации.
  - Клиент сам должен принять на себя риски, если он / она имеет доступ к продукту в Интернете, включая, помимо прочего, сетевую атаку, взлом, вирусную инфекцию и т. д. Любые возникающие в результате проблемы, включая ненормальную работу продукта, раскрытие информации и т. д., Наша компания не несёт ответственность за это, но мы предложим вам своевременную техническую поддержку.
- При использовании этого продукта строго соблюдайте действующее законодательство.

Если продукт используется для нарушения прав третьих лиц или другого ненадлежащего использования, Компания не несет ответственности.

## Оглавление

Глава 1 Приложение Инструкция.....	3
1.1 Поддерживаемые ОС.....	3
Глава 2 Схема развертывания структуры системы.....	4
Глава 3 Функция приложения .....	5
3.1 Загрузка и установка.....	5
3.2 Интерфейс входа.....	6
3.2.1 Войдите в экран входа в систему . .....	7
3.2.3 Забыли пароль.....	7
3.2.4 Логин.....	8
3.3 Введение в меню.....	9
3.4 Основной интерфейс.....	9
3.4.1 Мониторинг.....	9
3.4.2 Воспроизведение.....	13
3.4.3 VR.....	15
3.5 Пользовательский центр.....	19
3.5.1 Аватар приложения.....	19
3.5.2 Псевдоним.....	20
3.5.3. Настоящее имя .....	20
3.5.4 Сменить пароль.....	21
3.6 Управление устройством.....	21
3.6.1 Группа управления.....	21
3.6.2 Добавить устройство.....	24
3.6.3 Детали устройств.....	28
3.7 Управление изображениями .....	33
3.8 Сообщение о событии.....	36
3.9 Облачное устройство.....	40
3.10 Демо.....	42
3.11 Вход по SN .....	43
3.12 Настройка. ....	45
3.13 Выход.....	52
Глава 4 FAQ.....	54

# Глава 1 Приложение Инструкция

## 1.1 Поддерживаемые ОС

BitVision может работать в телефоне или планшете, включает в себя системы Android и IOS. Пользователь может подключить IPC, DVR, NVR, XVR и «рыбий глаз» к телефону и клиенту ПК. Соединение между клиентом и IPC, DVR, NVR, XVR и камерой «рыбий глаз» показано на рисунке 2-1.



### инструкция

- Приложение поддерживает телефон и планшет с версией Android 4.4 или выше.
- Приложение поддерживает iPhone и iPad с версией IOS 9.0 или выше.
- Поддерживает телефоны Android среднего и высокого разрешения, такие как 800 \* 480, 1280 \* 720, 1920 \* 1080.
- Поддерживает 1280 \* 800, 1024 \* 768, 2560 \* 1600, 2048 \* 1536 и другие с высоким разрешением от 7 дюймов до 10-дюймовый планшет.
- Старая версия BitVision может быть заменена непосредственно при установке новой версии.
- Поддержка китайского упрощенного, традиционного китайского, английского, венгерского, вьетнамского, итальянского, русского, французского, португальского, немецкого, литовского, польского, испанского, корейского.
- В этом руководстве описывается мобильное приложение для Android, и значок и макет между приложением и приложением для iOS будут отличаться, в зависимости от того, какое приложение вы используете.

## Глава 2 Схема развертывания структуры системы

Диаграмма развертывания между устройствами и телефоном, клиентом панели, показано на рисунке 2-1;

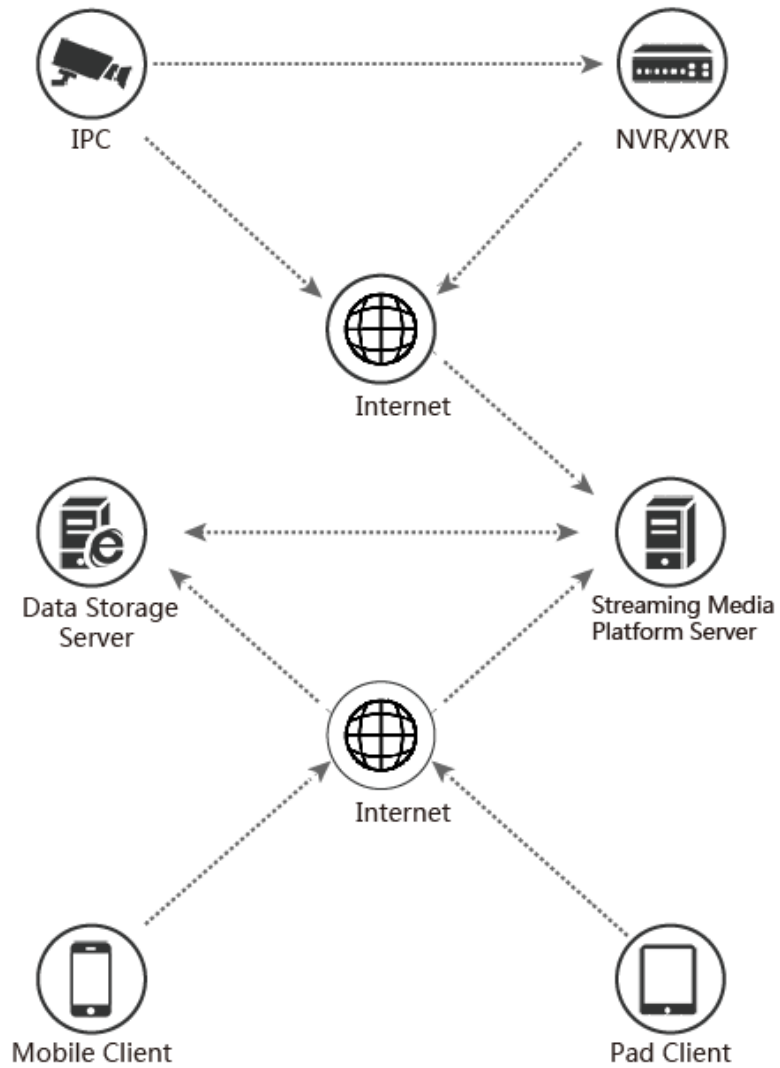


Рисунок 2-1

## Глава 3 Функция приложения

### 3.1 Загрузка и установка

Процедура обслуживания BitVision: Регистрация -> Вход -> Добавленные устройства -> Приложение службы

Приложение загружается и устанавливается на мобильный телефон Apple, мобильный телефон Android, планшетный ПК и ПК следующими способами.

(1) Отсканируйте изображение ниже для QR-кода.



Рис. 3-1. Загрузка Android-телефона



Рисунок 3-2 Загрузка телефона с iOS

(2) Пользователи Android заходят в Google play для загрузки и установки, пользователи iOS прямо в App Store ищут «BitVision» для загрузки и установки.

(3) Клиент телефона или планшета введите следующий URL-адрес для загрузки и установки.

(4) Адрес загрузки для телефона Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gzch.lspat.bitdog>

Скачать адрес для телефона IOS:

<https://itunes.apple.com/app/id1419463554>

## 3.2 Интерфейс входа

Интерфейс входа состоит из входа в систему, с запоминанием пароля, восстановление пароля и регистрации. Экран входа в систему, как показано на рисунке 3-3.

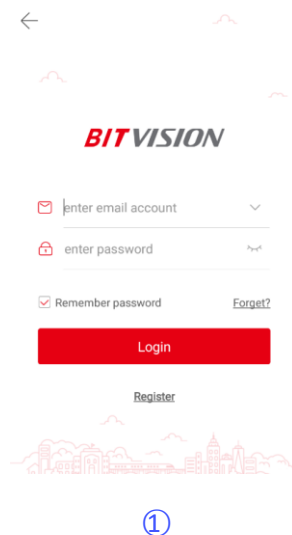


Рисунок 3-3

### 3.2.1 Войдите в экран входа в систему

Войдите в экран входа в систему, как показано на рисунке 3-4.

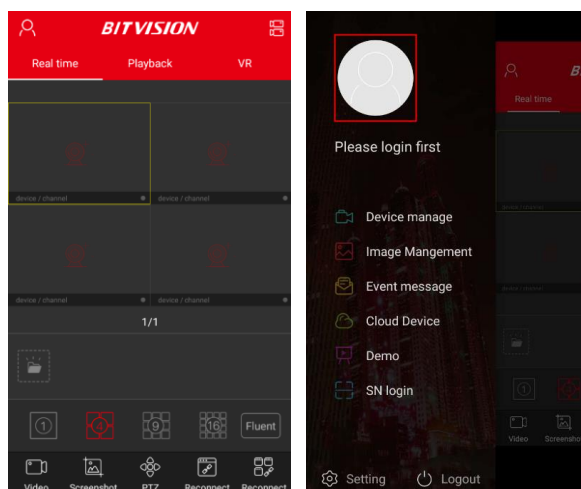



Рисунок 3-4

① Запустите «BitVision» на телефоне, нажмите  в верхнем левом углу интерфейса предварительного просмотра Войти в меню;

② Нажмите "  интерфейсом для входа в интерфейс «Логин»;

### 3.2.2 Регистрация учетной записи BitVision

Новые пользователи должны зарегистрировать учетную запись для входа в систему, как показано на рисунке 3-5

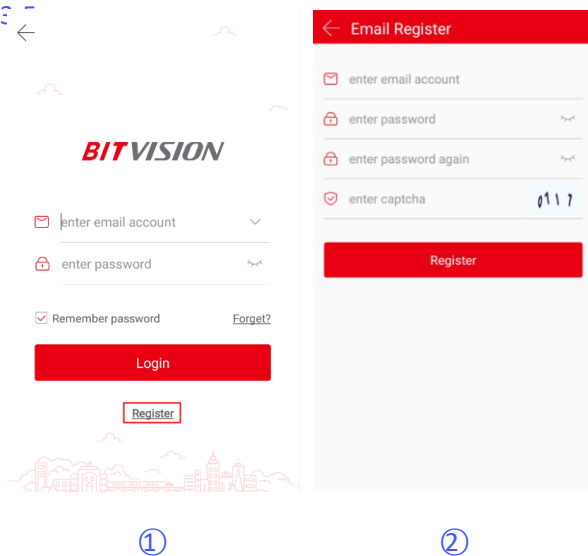


Рисунок 3-5

- 1.Откройте приложение, войдите в экран входа в систему, нажмите «Зарегистрироваться»;
- 2.ведите адрес электронной почты, пароль, подтвердите пароль и код проверки и нажмите «Зарегистрироваться».



#### инструкция

- Адрес электронной почты, используемый для регистрации, должен быть действительным и может использоваться для проверки электронной почты, при восстановлении пароля

### 3.2.3 Забыли пароль

Когда вы забыли пароль, вы можете сбросить его. Сбросьте пароль, как показано на рисунке 3-6.

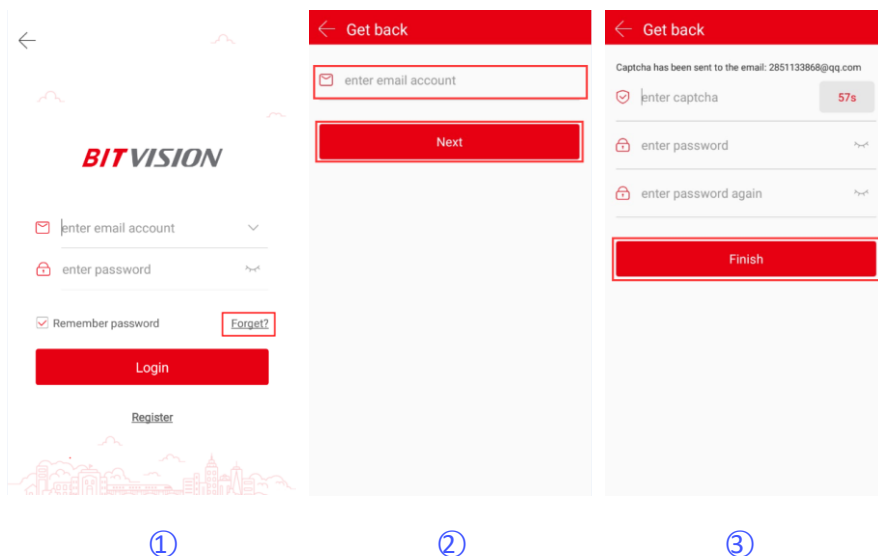




Рисунок 3-6

- 1 Откройте приложение, войдите в экран входа в систему, нажмите «Забыли (пароль)?»;
- 2 Введите адрес электронной почты и нажмите «Далее».
- 3 Войдите на зарегистрированный адрес электронной почты, чтобы найти код подтверждения, введите подтверждение в приложении.

Введите код в поле «введите код с картинки», введите новый пароль, введите пароль еще раз и нажмите «Готово». Процедура восстановления пароля завершена.



#### инструкция

- При сбросе пароля, должна быть введена учетная запись при регистрации и учетная запись должна быть действительной электронной почты, что б можно было зайти в неё и получить код восстановления.

### 3.2.4 Логин

Вход в учетную запись BitVision, как показано на рисунке 3-7:

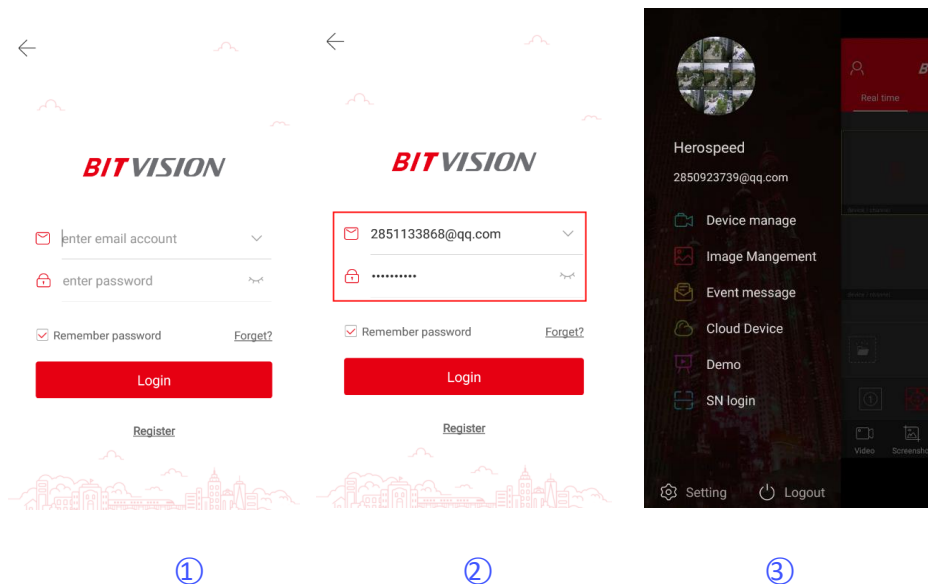


Рисунок 3-7

1. Откройте приложение, войдите в экран входа в систему;
2. Введите учетную запись и пароль, нажмите «Войти»;
3. Войдите в интерфейс меню.



#### инструкция

- На странице входа в систему, после ввода номера учетной записи и пароля, вы можете выбрать "Запомнить пароль". Вы можете войти напрямую без ввода пароля при следующем входе.

- Нажмите "  " отобразить пароль.

### 3.3 Введение в меню

В меню приложения BitVision отображается текущая учетная запись приложения, аватар, который состоит из основного интерфейса, имени пользователя, управления устройством, галереи, сообщения о событии, облачного устройства, демонстрации, входа в систему SN, настройки и выхода из системы. Слайд-меню приложения мобильного клиента показано на рис. 3-8.

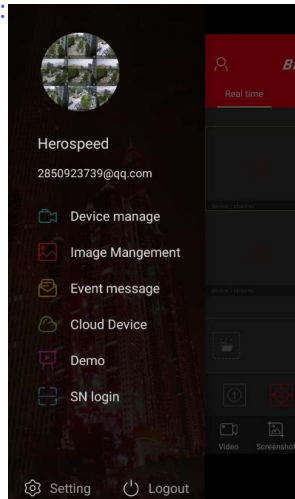


Рисунок 3-8



#### инструкция

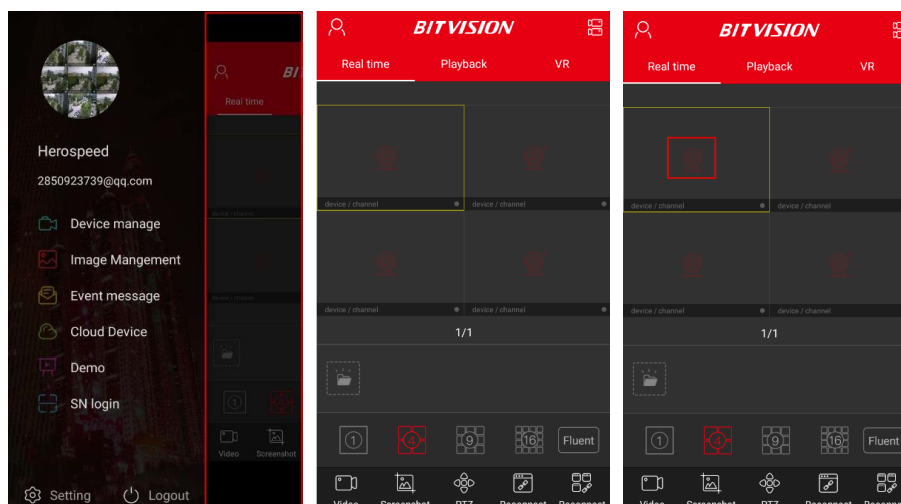
- Нажмите на приложение, чтобы войти в основной интерфейс в правой части скользящей строки меню.

### 3.4 Основной интерфейс

Основной интерфейс состоит из режима реального времени, воспроизведения, виртуальной реальности и управления устройством, как показано на рисунке 3-9.

#### 3.4.1 Мониторинг

Видео в реальном времени, как показано на рисунке 3-9.



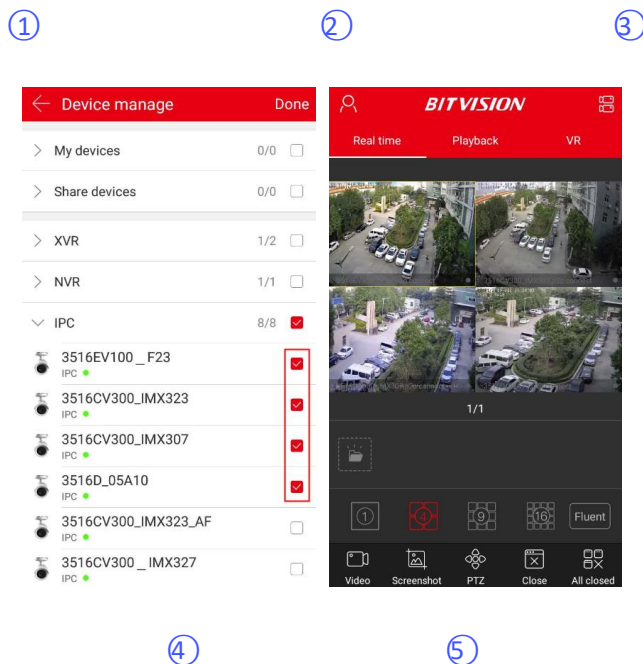



Рисунок 3-9

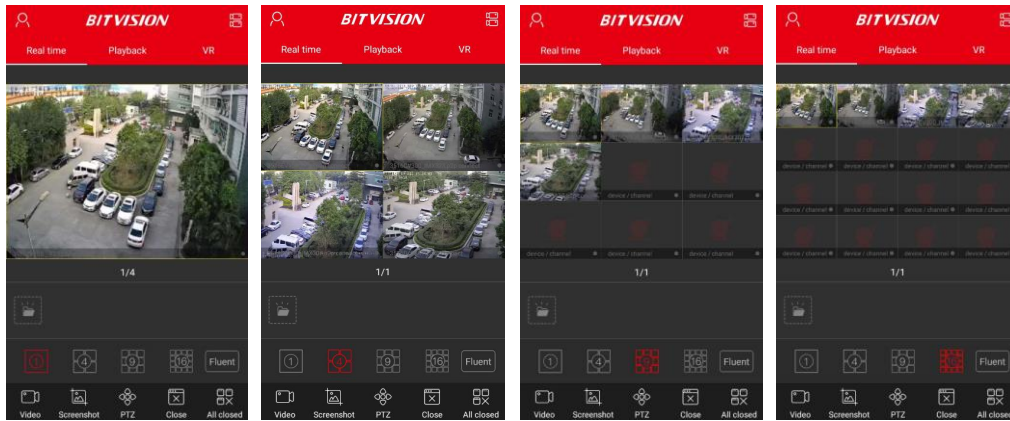
- ① Нажмите на серую часть в правой части меню, чтобы войти в основной интерфейс (Real time / Playback / VR);
- ② Нажмите «Реальное время» на панели инструментов над интерфейсом, чтобы войти в интерфейс предварительного просмотра;
- ③ Нажмите "  " в окне воспроизведения войти в список устройств;
- ④ Выберите устройство для предварительного просмотра и нажмите «Готово».
- ⑤ Интерфейс предварительного просмотра воспроизводит живое видео выбранного устройства.



инструкция

- При выборе устройства в списке устройств нажмите на группу устройств, и все устройства в группе будут выбраны.
- Режим многоэкранного предварительного просмотра переключается как показано на Рисунке 3-10.





①

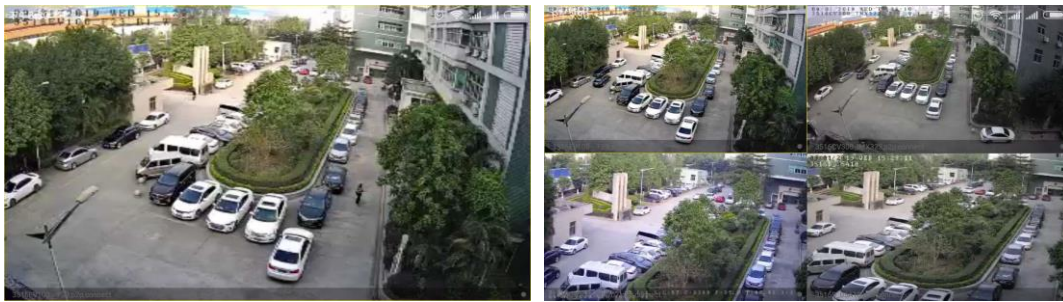
②

③

④

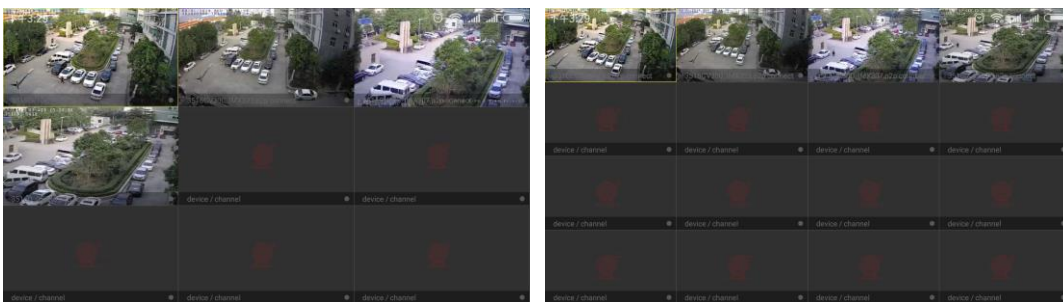
Рисунок 3-10

- При предварительном просмотре видео на нескольких разделенных экранах дважды щелкните канал, чтобы переключить экран предварительного просмотра на одноканальный предварительный просмотр во весь экран.
- Когда телефон включен горизонтально, предварительный просмотр видео в реальном времени, как показано на рисунке 3-11.



①

②




③

④

Рисунок 3-11

Сдвиньте нижнюю панель инструментов для большей функциональности, как показано в следующей таблице 3-1:


Кнопка	Описание
	<p>Нажмите, чтобы войти в меню.</p>

	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством».
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством».
	Начать / остановить запись
	Снимок
	Открыть панель управления PTZ, которая может управлять направлением панорамирования / наклона, приближением и т.д.
	Заккрыть / повторно подключить текущий канал
	Заккрыть / повторно подключить все каналы
	Интерком, двусторонняя аудио связь между устройством и телефоном. (при наличии микрофона и динамика на камере).
	Звук вкл / выкл
	Избранное / отмена избранного, устройство отображается в группе «Мои избранные», что удобно для пользователя, для быстрого поиска.
	1) Сохраните видео и скриншоты, выберите скриншоты или видео для входа в интерфейс галереи, чтобы быстро просматривать видео и скриншоты. 2) Нажмите на скриншот или видео, чтобы удалить скриншот или видео напрямую.
	Предварительный просмотр в 1 окне
	4-х оконный просмотр
	9-ти оконный предварительный просмотр
	16-оконный предварительный просмотр
Переменн/Осн/Суб	Определение (потока) переключение

Таблица 3-1



**инструкция**

- Интерфейс управления устройством, по нажатию  в интерфейсе предварительного просмотра не содержит устройства VR.

### 3.4.2 Воспроизведение

Приложение BitVision воспроизведение видео, которое записывается на IPC TF Card и HDD в бэкэнд-оборудовании N / X / H / DVR .

Воспроизведение, как показано на рисунке 3-12:

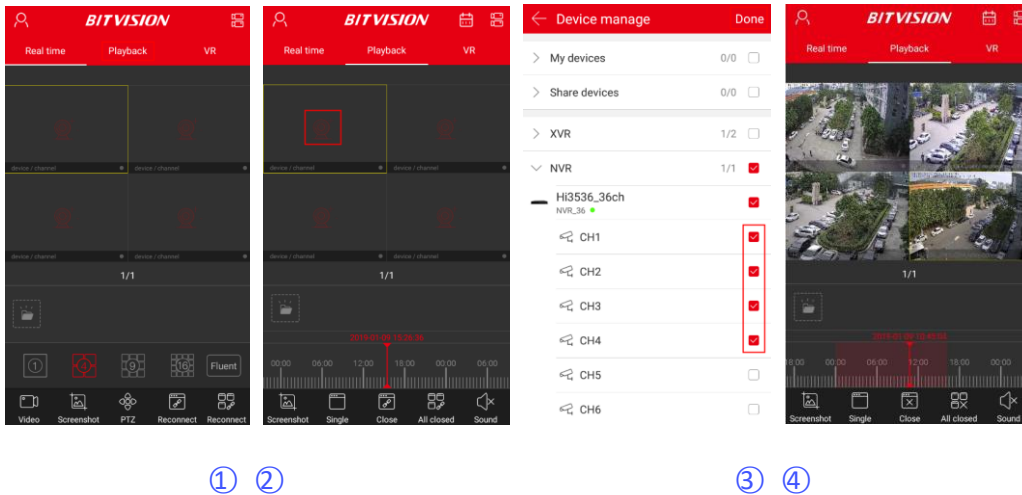


Рисунок 3-12

① Нажмите «Воспроизведение» в главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс воспроизведения.

② Нажмите окно воспроизведения "  ", войти в интерфейс управления устройством.

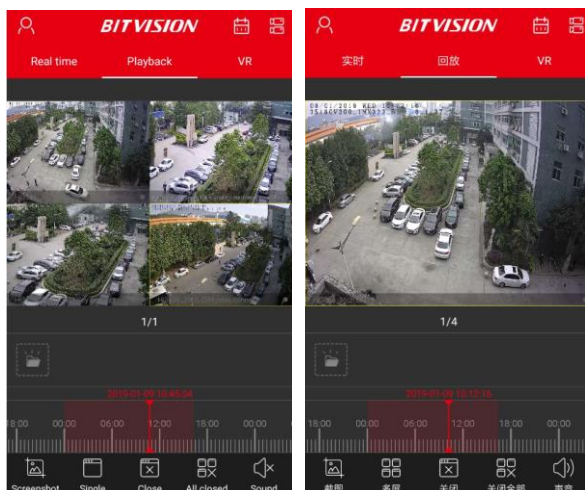
③ Выберите канал, который нужно воспроизвести, нажмите «Готово»;④

Интерфейс воспроизведения воспроизводит видео выбранного канала.



**инструкция**

- по умолчанию - 4-х экранное воспроизведение , переключитесь на одноканальное воспроизведение, дважды щелкнув канал, как показано на рисунке 3-13.



①

②

Рисунок 3-13


- Во время воспроизведения касанием сдвиньте интерфейс влево или вправо, чтобы переключить канал воспроизведения.
- Когда телефон открывает горизонтальный экран, при воспроизведении записанного видео, то оно в полноэкранном режиме, как показано на рисунке 3-14.



①

②

Рисунок 3-14

- При воспроизведении нажмите кнопку  в интерфейсе воспроизведения измените дату записи или перетащите временную шкалу, чтобы изменить время записи для текущей даты канала.

Кнопки панели инструментов интерфейса показаны в таблице 3-2:

Кнопка	Описание
	Нажмите, чтобы войти в меню.
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством».
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством».






	Снимок
	1 окно / 4 окна
	Закреть / повторно подключить текущий канал
	Закреть / повторно подключить все каналы
	Звук вкл / выкл
	<p>1) Временно сохраните текущий интерфейс видео и скриншоты, выберите скриншоты или видео для входа в интерфейс галереи, чтобы быстро просматривать видео и скриншоты.</p> <p>2) Нажмите на скриншот или видео, чтобы удалить скриншот или видео.</p>
	<p>1) Временная полоса, отображает запись, по условию поиска, начинается с 0 часов.</p> <p>2) В режиме воспроизведения 4 окон имеются четыре временные полосы. Выберите окно воспроизведения, соответствующее временной шкале окна ниже.</p> <p>3) Во время воспроизведения нажмите и удерживайте шкалу времени, чтобы перетащить влево или вправо, для перехода к нужному времени воспроизведения.</p>
	<p>1) Календарь, для выбора даты воспроизведения.</p> <p>2) В режиме воспроизведения, нажмите на дату, вы можете увидеть соответствующие записи файлов на временной шкале.</p>

Таблица 3-2

### 3.4.3 VR

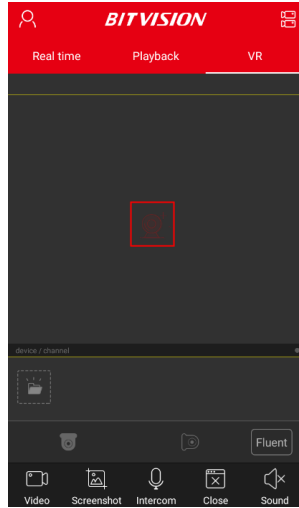
VR используется для предварительного просмотра видео в режиме реального времени с устройства.

Предварительный просмотр устройства VR в режиме реального времени, как показано на рисунке 3-15:

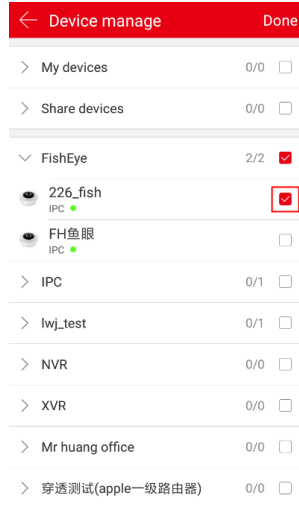




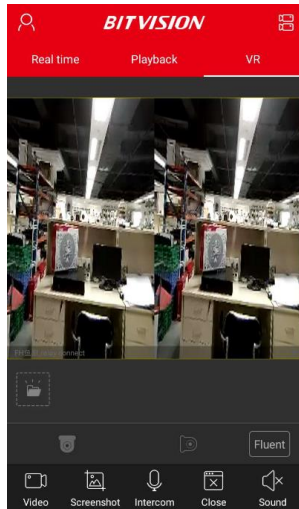
①



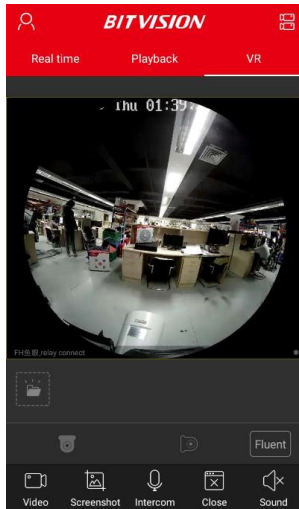
②



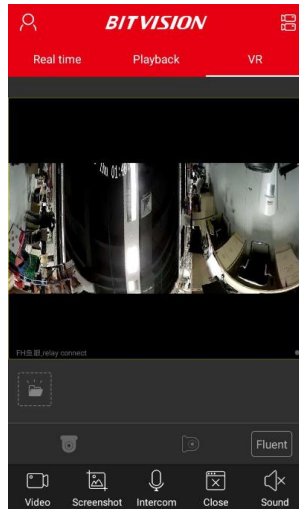
③



④-1



④-2



④-3



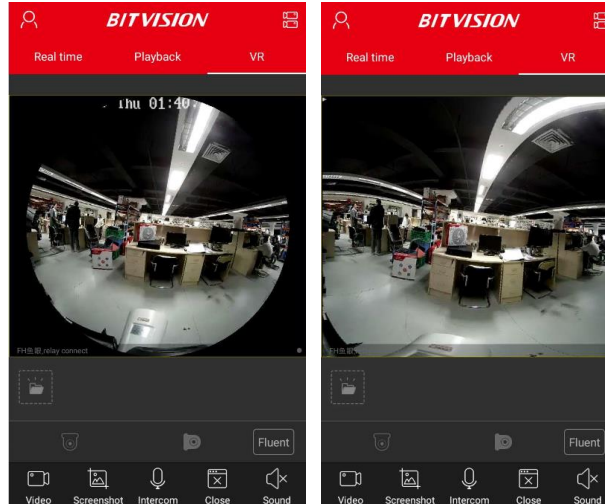
④-4



④-5




④-6



④-7④-8

Рисунок 3-15

- ① Нажмите «VR» на главном интерфейсе, чтобы войти в интерфейс VR.
- ② Нажмите окно воспроизведения  ~ войдите в интерфейс управления устройством;
- ③ Выберите устройство для предварительного просмотра, нажмите «Готово»;
- ④ В зависимости от режима установки оборудования VR можно выбрать верхний и настенный тип крепления устройства предварительного просмотра видео в реальном времени; Когда вы выбираете тип "Потолок", есть предварительный просмотр несколько режимов, режим виртуальной реальности сверху, режим «рыбий глаз», режим одиночного и режим четырех экранов;

Режим расширения двух экранов, режим цилиндра, как показано на рисунке 3-15

Выбирая настенный, вы можете переключить режим «рыбий глаз» и корректирующий режим предварительного просмотра видео в реальном времени, как показано на рисунке 3-15

Получить дополнительные функции в нижней панели инструментов, как показано в следующей таблице

3-3:

Кнопка	Описание
	Нажмите, чтобы войти в меню.
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством».
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс «Управление устройством».

	Начать / приостановить видео
	Скриншот
	Интерком, нажмите и удерживайте, для работы двусторонней аудио связи, отпустив кнопку, услышать звук с устройства, и реализовать функцию аудио связи между приложением и устройством.
	Закреть / повторно подключить текущий канал
	Звук вкл / выкл.
	1) Временно сохраните текущий интерфейс видео и скриншоты, выберите скриншоты или видео для входа в интерфейс галереи, чтобы быстро просматривать видео и скриншоты. 2) Нажмите на скриншот или видео, чтобы удалить скриншот или видео напрямую.
	Верхний режим
	Верхний режим VR
	Режим рыбий глаз
	Режим одиночного расширения
	Четырехэкранный режим
	Режим двойного расширения экрана
	Режим цилиндра
	Настенный режим




	Fisheye Настенный режим
	Режим коррекции
Перемен / Суб / Осн.	Определение (потока) переключение

Таблица 3-3



## инструкция

- Нажмите на "  " ввести список устройств в интерфейсе VR, который отображает только VR устройство.

## 3.5 Пользовательский центр

Нажмите «Аватар» на скользящей строке меню, чтобы войти в интерфейс персонального центра. Здесь вы можете установить аватар аккаунта приложения, псевдоним, настоящее имя, пароль и просмотреть электронную почту (учетную запись).

### 3.5.1 Аватар приложения

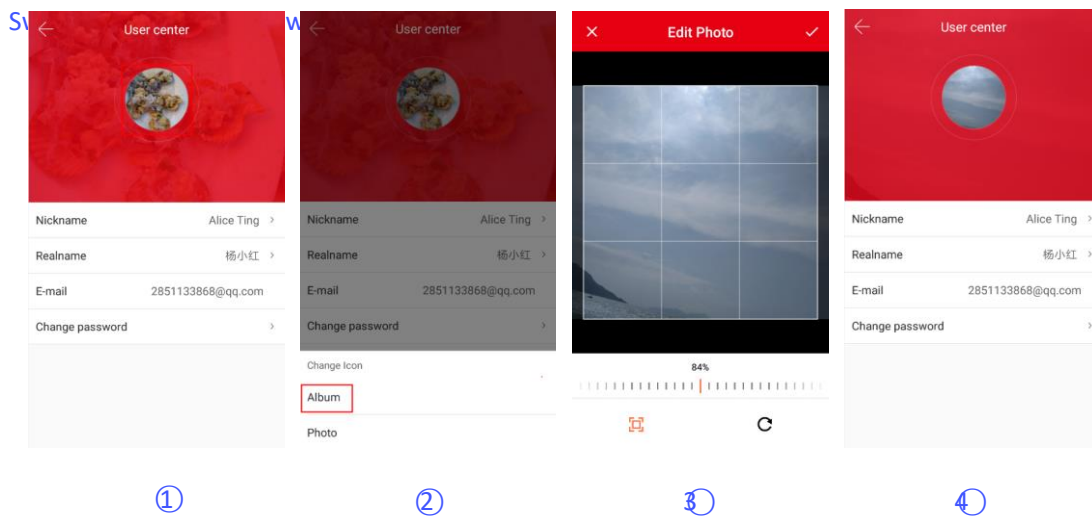
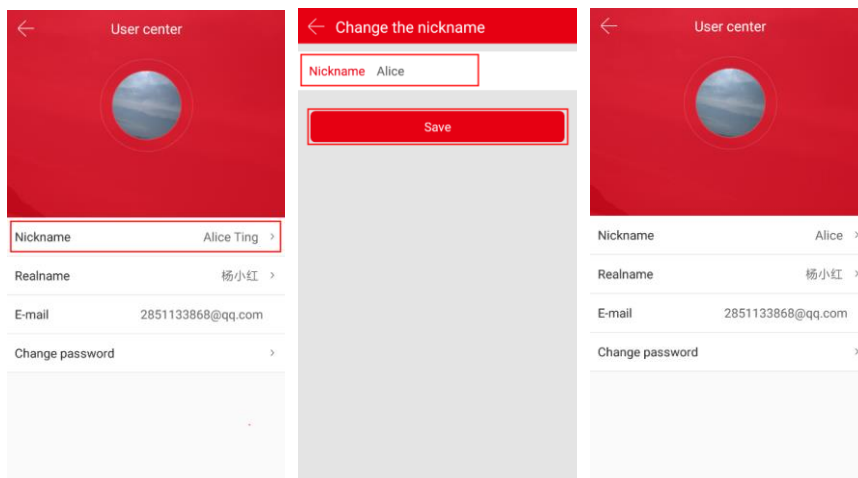


Рисунок 3-16

- ① Нажмите на аватарку в пользовательском центре.
- ② Войдите в мобильный фотоальбом, чтобы выбрать фотографию аватара, или воспользуйтесь мобильным телефоном, чтобы сделать фотографию.
- ③ Отрегулируйте положение и размер картинки на картинке и нажмите «V».
- ④ Аватар был успешно загружен.

## 3.5.2 Псевдоним

Измените псевдоним, как показано на рисунке 3-17:



①

②

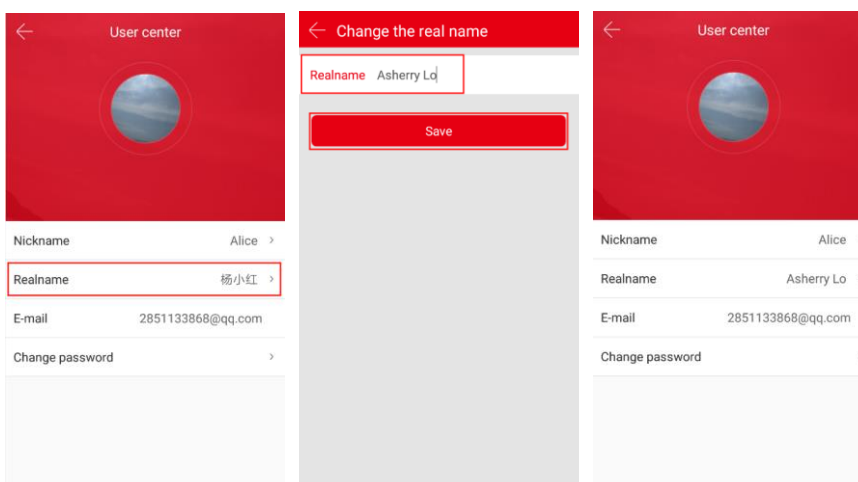
③

Рисунок 3-17

- ① Нажмите «Ник» в пользовательском центре.
- ② Нажмите на поле редактирования, обновите имя пользователя и нажмите «Готово».
- ③ Ник был успешно изменен.

## 3.5.3 Настоящее имя

Измените настоящее имя, как показано на рисунке 3-18:



①

②

③

Рисунок 3-18

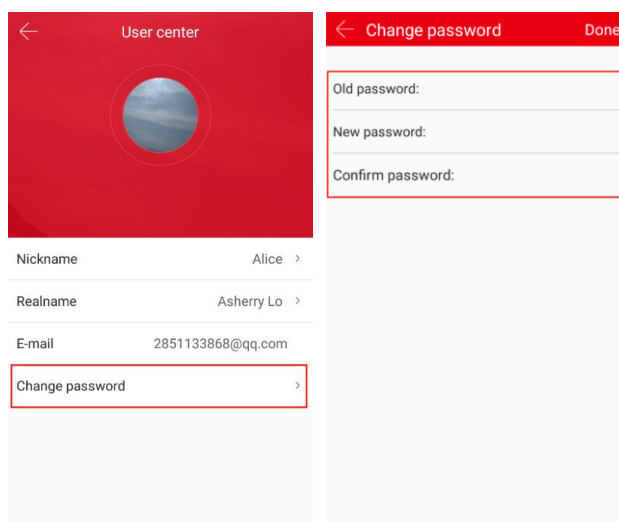
- ① Нажмите «Настоящее имя» в центре пользователя.

② Нажмите на поле редактирования, обновите имя пользователя и нажмите «Готово».

③ Настоящее имя было успешно изменено.

### 3.5.4 Сменить пароль

Измените пароль учетной записи, как показано на рисунке 3-19:



①

②

Рисунок 3-19

① Нажмите «Изменить пароль» в центре пользователя;

② Введите старый пароль, новый пароль, подтвердите пароль и нажмите «Готово».



инструкция

- При смене пароля необходимо ввести правильный старый пароль, иначе изменение не удастся.

## 3.6 Управление устройством

Приложение BitVision используется:

для добавления, редактирования и удаления групп и устройств в учётной записи.

### ■ Добавить группу

Добавьте группу, как показано на рисунке 3-20:

#### 3.6.1 Группа управления

Группы управления используются для добавления, редактирования и удаления групп в учетных записях BitVision.

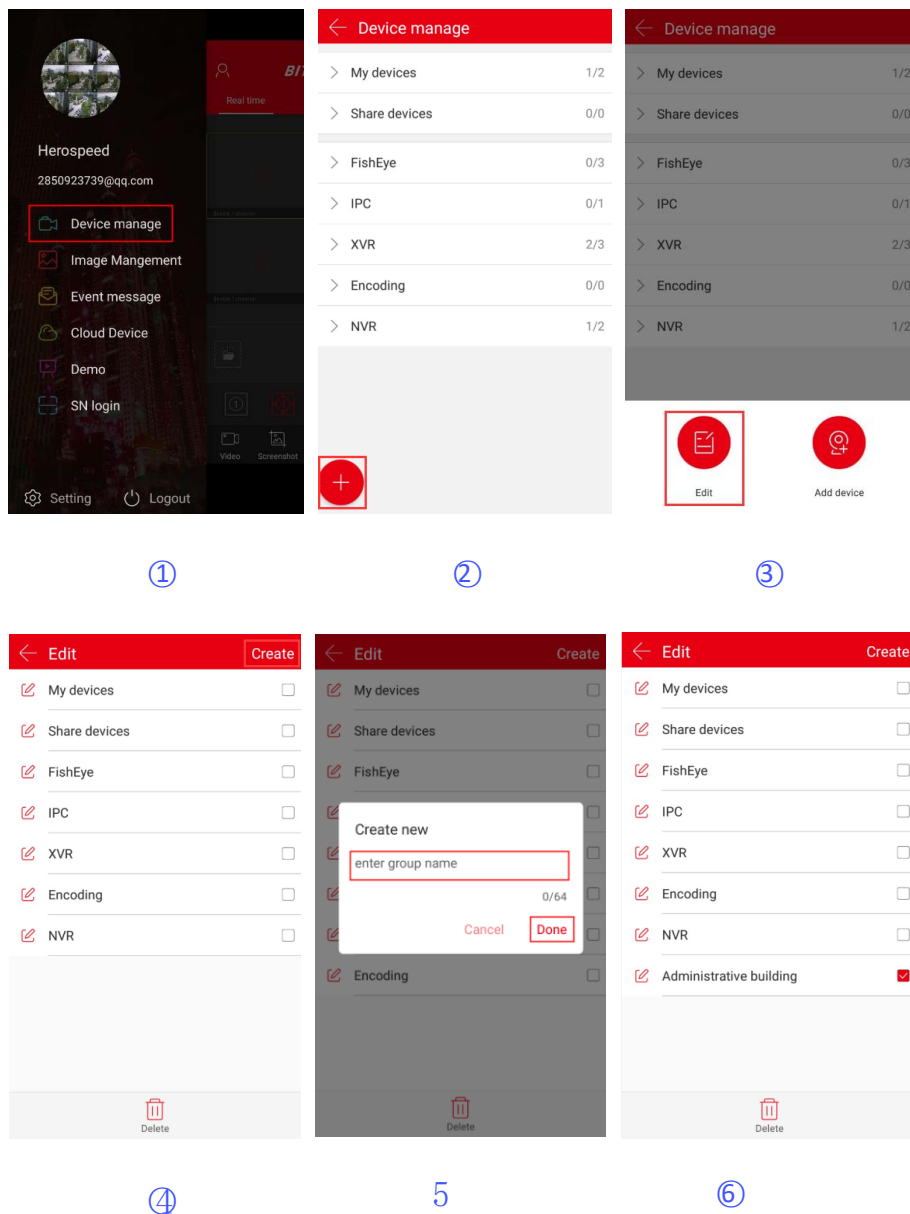


Рисунок 3-16

① В скользящей строке меню нажмите «Управление устройством» или нажмите "



интерфейсе войдите интерфейс управления устройством.

② Нажмите " 

③ Нажмите "  редактировать;

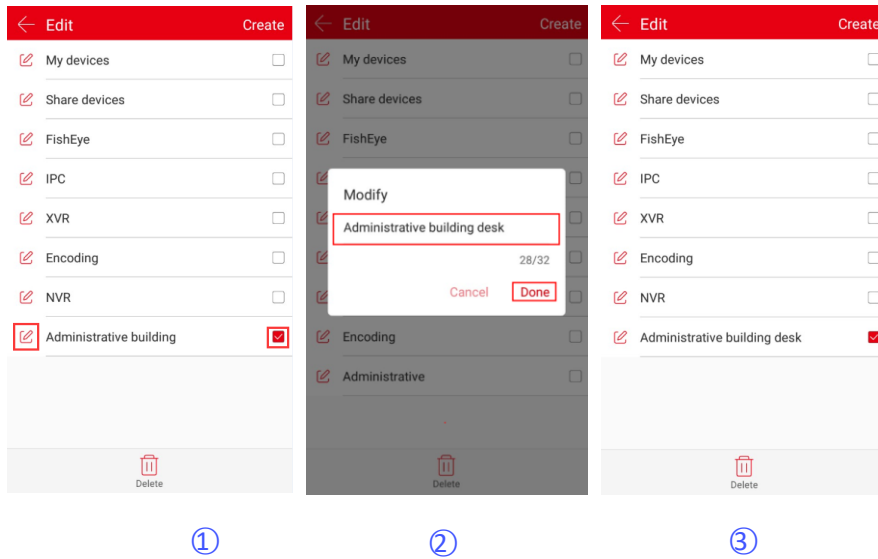
④ Нажмите «Создать» в правом верхнем углу;

⑤ Введите название группы и нажмите «Готово»;


⑥ Группа была успешно добавлена.

## ■ Редактировать группу

Измените группу, как показано на рисунке 3-21:



3-21

- ① В интерфейсе редактирования группы выберите группу для редактирования и нажмите " ";
- ② Измените имя группы и нажмите «Готово»;
- ③ Имя группы было успешно изменено.

## ■ Удалить группу

Удалите группу, как показано на рисунке 3-22:

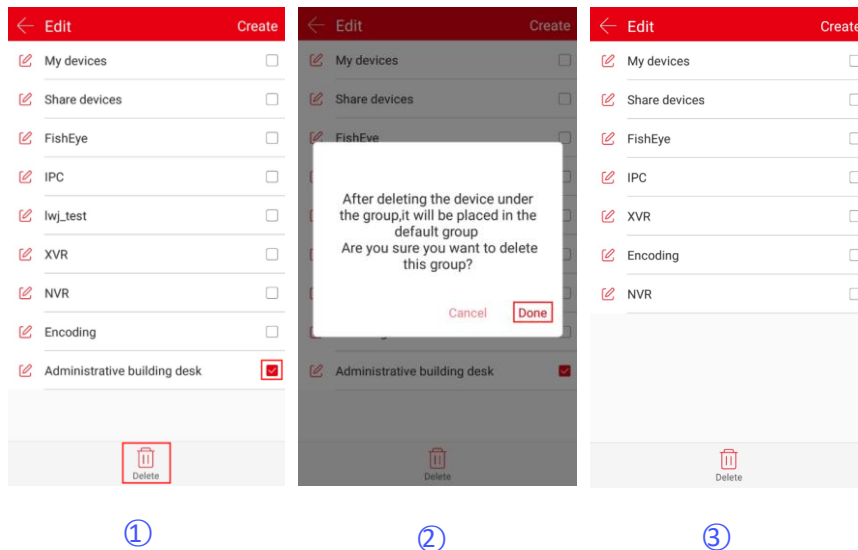


Рисунок 3-18

- ① В интерфейсе редактирования группы выберите группу для удаления и нажмите ;
- ② Нажмите «Готово»;



③ Группа была успешно удалена.



инструкция

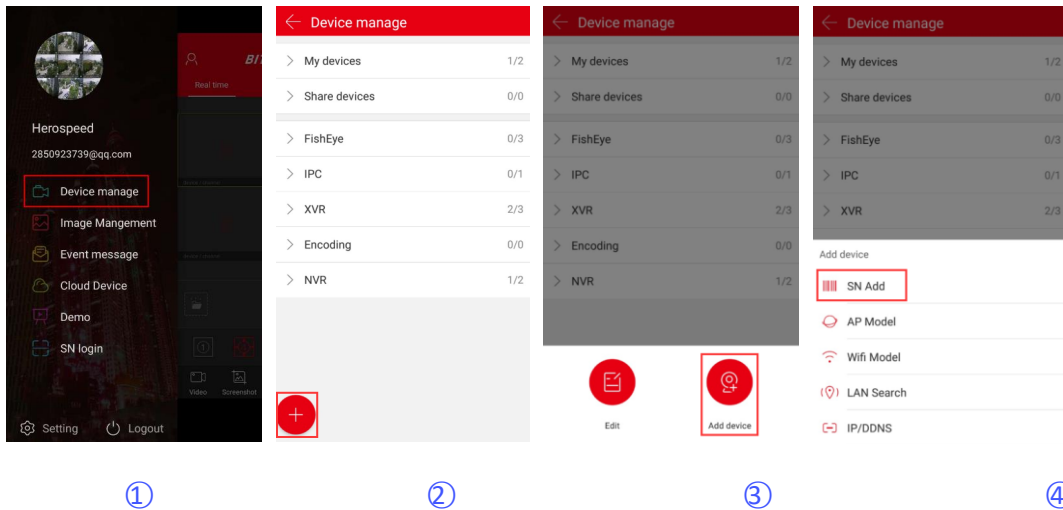
- После удаления группы все устройства в группе будут помещены в группу «Мои устройства» по умолчанию.
- Группы по умолчанию «Мои устройства», «Совместное использование устройств», «Локальное устройство» и «Мои избранные» в списке устройств нельзя редактировать, изменять или удалять.

### 3.6.2 Добавить устройство

■ SN (Серийный номер) Добавление устройства. Перед добавлением устройства обратите внимание на:

1. Убедитесь, что добавляемое устройство подключено к Интернету, P2P включен и подключен к сети.
2. Телефон подключен к беспроводной сети.

Добавление устройства, показано на Рисунке 3-23:

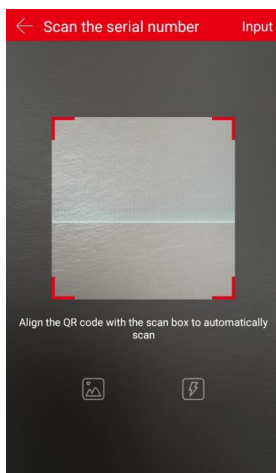


①

②

③

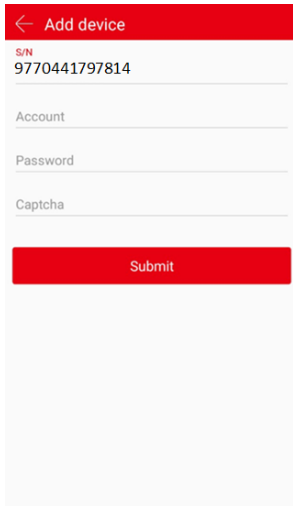
④



⑤ -1



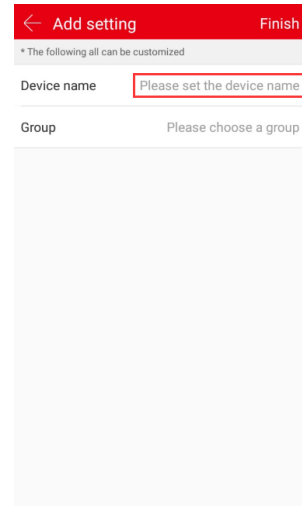
⑤ -2



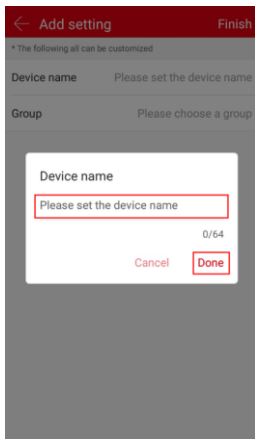
⑥-1



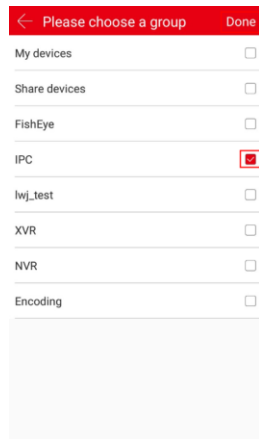
⑥-2



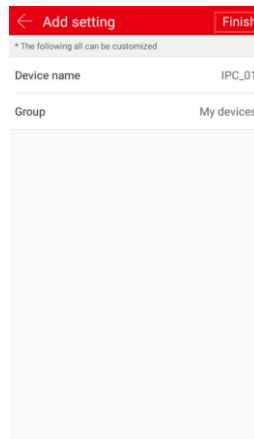
⑦-1



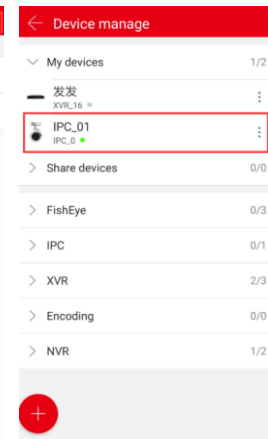
⑦-2



⑧






⑨-1



⑨-2


Рисунок 3-23

- ① В скользящей строке меню нажмите «Управление устройством» или нажмите "  "
- в главном интерфейсе войти в интерфейс управления устройством;
- ② Нажмите "  ";
- ③ Нажмите "  " «Добавить устройство»;
- ④ Нажмите «Добавить SN»;
- ⑤ Совместите QR-код на устройстве или интерфейсе P2P для сканирования; веб-интерфейс P2P устройства показан на рисунке 3-23⑤-2;

- ⑥ Введите пользователя «admin», соответствующий пароль, проверочный код устройства (если на этикетке напечатана "капча", как показано на рисунке 3-23
- ⑥-2 выше), нажмите «Отправить»;
- ⑦ Нажмите "Пожалуйста установите имя устройства" → Войдите в имя устройства → Нажмите "Готово";
- ⑧ Нажмите "Выберите группу" → выберите группу камер, нажмите "Готово" → нажмите "Финиш";
- ⑨ Устройство было успешно добавлено.



#### инструкция

- При добавлении устройства вы можете добавить устройство, введя серийный номер вручную, нажав «Ввод» в правом верхнем углу.
- При добавлении устройства можно нажать "", для входа в альбом телефона и выбрать устройство серийный номер QR-код для добавления устройства.
- При добавлении устройства необходимо убедиться, что устройство подключено к сети, прежде чем оно может быть успешно добавлено.
- При добавлении устройства необходимо ввести имя пользователя устройства как «admin», а пароль и проверочный код должны соответствовать фактическим, в противном случае устройство не будет добавлено при сбое.
- Добавьте устройство с помощью SN Add, AP Model, Wifi Model, LAN Search и IP / DDNS (прямое добавление) и другими методами.
- Режим AP и режим Wifi используются для добавления настраиваемых устройств Wi-Fi, следуя инструкциям приложения, чтобы настроить устройство. Подключите устройство к Wi-Fi и, наконец, добавьте его в эту учетную запись.
- Поиск в локальной сети, следуйте указаниям приложения, чтобы найти и добавить внутреннее устройство в локальной сети.
- Устройства, найденные в локальной сети, можно с них просматривать живое видео и не могут быть добавлены в список устройств.
- Режим IP / DDNS позволяет напрямую вводить информацию об устройстве и добавлять.
- Устройство с прямым подключением для учетной записи. (После добавления устройства с прямым подключением в разделе «Управление устройством» отображается группа «Локальное устройство»).

#### ■ Режим IP / DDNS добавить устройство

Функция BitVision IP / DDNS используется для прямого подключения устройств, которые были сопоставлены с портом. Вы можете добавлять, редактировать и удалять устройства для воспроизведения видео устройства в режиме реального времени.

- В режиме IP / DDNS добавьте устройство, как показано на рисунке 3-24.

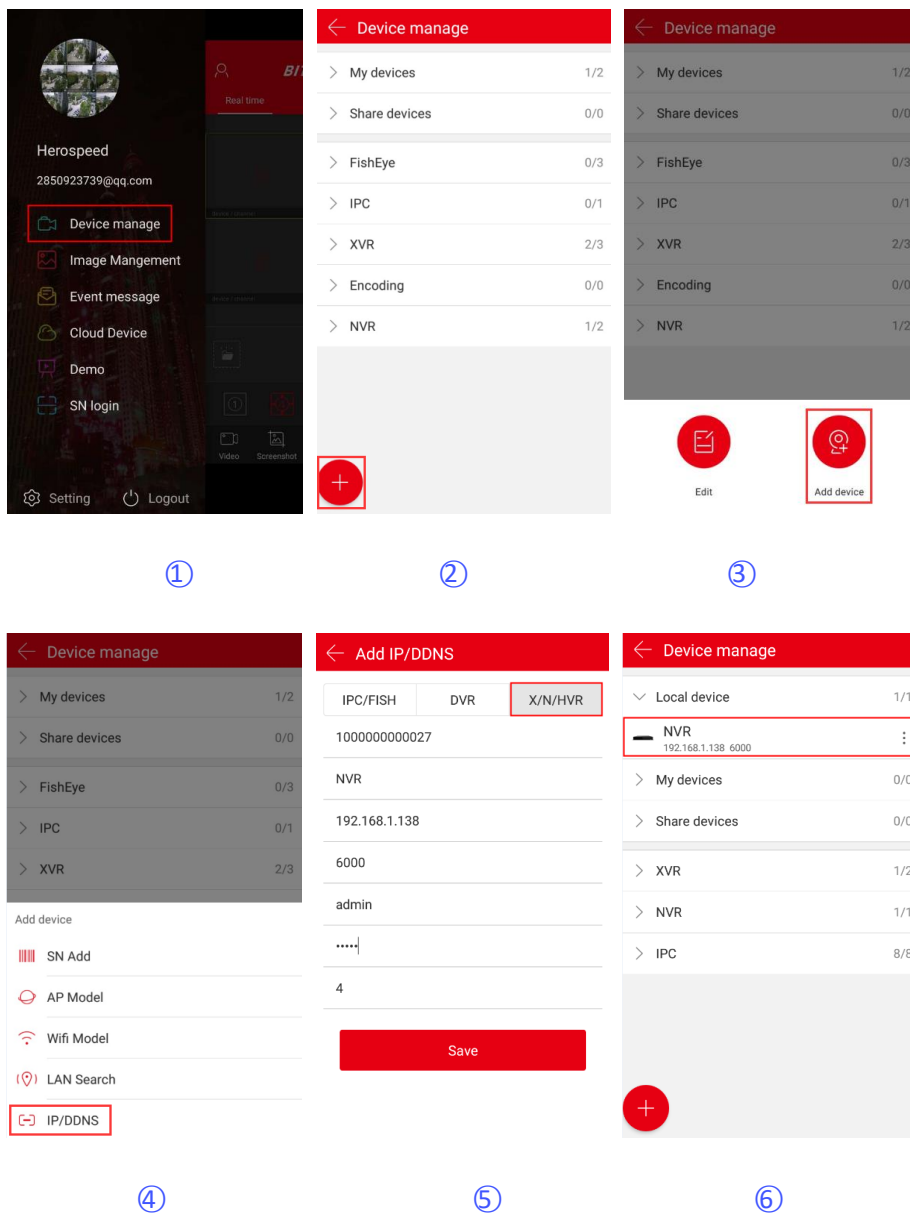





Рисунок 3-24

- ① В скользящей строке меню нажмите «Управление устройством» или нажмите  в главном интерфейсе для входа в интерфейс управления устройством;
- ② Нажмите "  ";
- ③ Нажмите "  "Добавьте устройство;
- ④ Нажмите «IP / DDNS»;
- ⑤ Выберите тип устройства (IPC / FISH, DVR, X / N / HVR), например «X / N / HVR», введите серийный номер устройства, имя устройства, адрес, внешний порт, имя пользователя, пароль и номер канала, и нажмите «Сохранить»;
- ⑥ Устройство добавлено в локальную группу устройств.



## инструкция

- Адрес: введите адрес внешней сети или доменное имя, отображаемое устройством.
- Порт: введите IPC / FISH, X / N / HVR в качестве порта частного протокола и DVR в качестве порта сервера.
- Имя пользователя: имя пользователя устройства.
- Пароль: пароль устройства.
- Номер канала: IPC / Fisheye, 1 канал; другие типы устройств, в соответствии с фактическим количеством каналов, заполненных устройством, когда количество каналов установлено больше, чем фактическое количество, дополнительный канал не будет отображать видео.

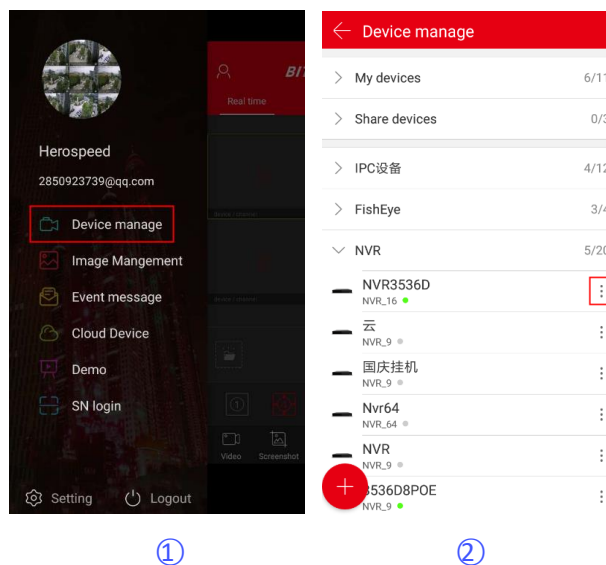
### 3.6.3 Детали устройства

Интерфейс сведений об устройстве разделен на Базовую информацию, Настройки, Настройка канала.

(многоканальные устройства имеют эту настройку), параметры кодирования, настройки хранилища, облачный сервис, расширенные настройки и удаление. В частности, вы можете просматривать тип устройства, серийный номер, состояние устройства, группу, общий доступ к устройству и другую информацию, редактировать имя устройства, группу переключателей, совместно использовать устройство, включать / выключать сигнализацию движения, формат карты, сброс настроек к заводским настройкам, перезагружать устройство и удалять устройство.

#### ■ Войдите в интерфейс сведений об устройстве

Войдите в интерфейс сведений об устройстве, как показано на рисунке 3-25.



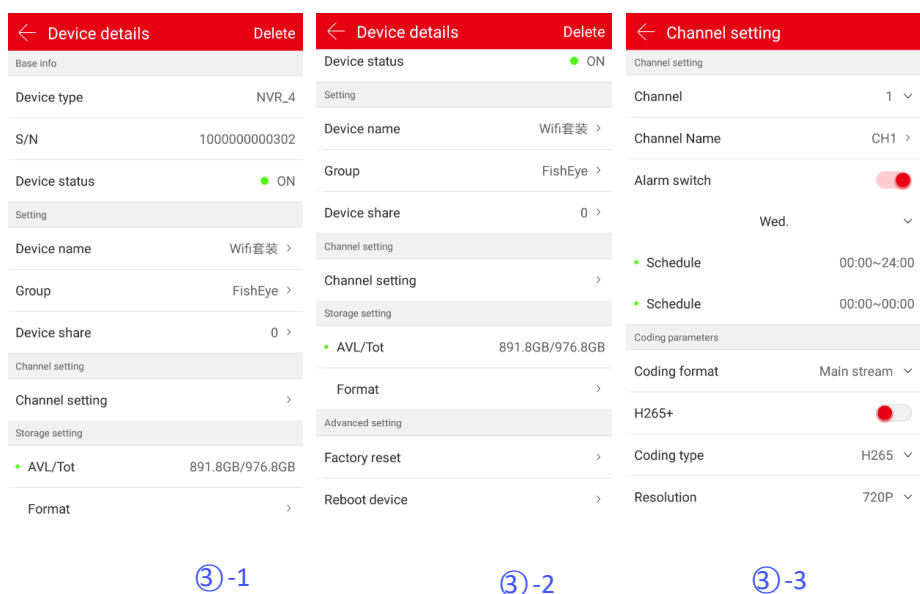



Рисунок 3-25

① В скользящей строке меню нажмите «Управление устройством» или нажмите  в главном интерфейсе ввести интерфейс управления устройством, выберите группу, в которую вы хотите отредактировать устройство;

② Выберите устройство и нажмите " " ⋮ цом с устройством;

③ Введите подробный интерфейс устройства.

#### ■ Изменить имя устройства

В интерфейсе об устройстве нажмите «Имя устройства», «Изменить имя устройства», нажмите «Готово». Измените имя устройства, как показано на рисунке 3-26

①.

#### ■ Изменить группу устройств

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Группа», выберите группу, нажмите «Готово». Изменить группу, как на рисунке 3-26 ②

#### ■ Удалить устройство

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Удалить» в правом верхнем углу → нажмите «Готово», как показано на

Рисунке 3-26 ③.

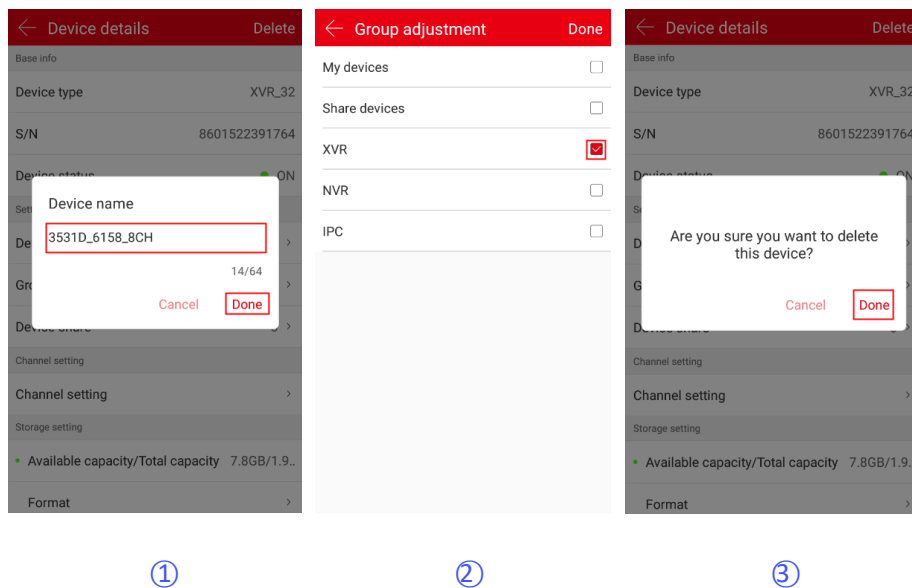


Рисунок 3-26

■ **Поделиться устройством**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Общий доступ к устройству». Предоставьте QR-код для сканирования учетной записи, чтобы добавить устройство (методом «добавления серийного номера»).

учетная запись, как показано на рисунке 3-27 ①

■ **Удалить общий доступ**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Общий доступ к устройству» →  "

выберите удалить аккаунт → click "  Delete" как показано на Рисунке 3-27 2-3.

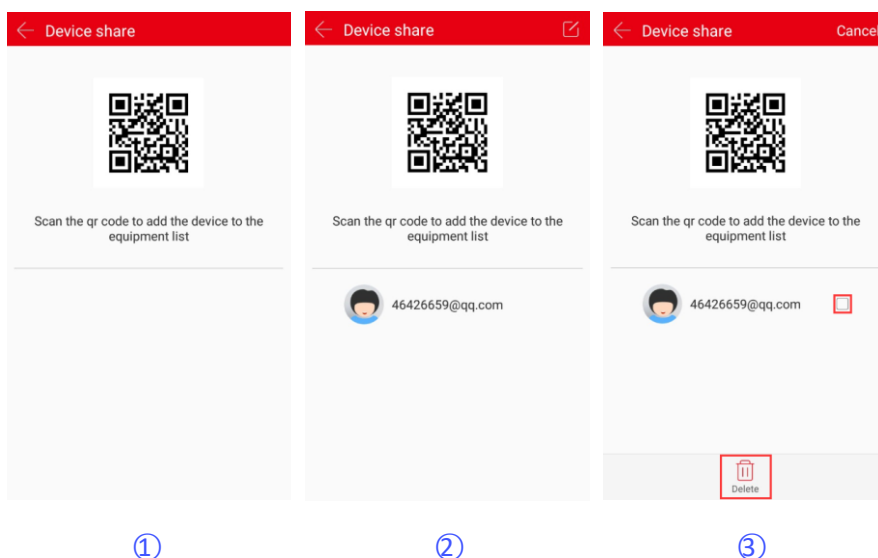


Рисунок 3-27

■ **Настройка канала**

Настройка канала используется для установки названия канала, будильника, параметров кодирования, воспроизведения, обновления, восстановления заводских настроек и перезапуска канала устройства.





Настройка стандарта видео выбирается основной и субпотоковый. Во время воспроизведения видео приложение воспроизводит соответствующий поток в соответствии с выбранным стандартом видео. Тип видео можно выбрать видео по тревоге, обычное видео и все видео, а приложение может воспроизвести запись в соответствии с выбранным типом видео.

### **Версия**

Зайдя в версию IP камеры, приложение автоматически определяет актуальность версии прошивки. Обнаружив последнюю версию, вы можете выбрать, следует ли обновлять. После нажатия «Обновить» приложение начинает загружать пакет обновления. Вы можете отменить обновление во время загрузки пакета обновления.

### **Сброс к заводским настройкам**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Сброс к заводским настройкам» → введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства и нажмите «Готово». Дождитесь, пока устройство восстановит заводские настройки (этот процесс занимает около 60 секунд), обновите интерфейс приложения и выполните сброс до заводских настроек.

### **Перезагрузите устройство**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Перезагрузить устройство» → введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства → нажмите «Готово». После ожидания перезапуска (этот процесс занимает около 60 секунд) обновите интерфейс приложения и завершите перезапуск устройства.

### **■ Настройки хранения**

Настройки хранилища используются для просмотра использования карты памяти или жесткого диска (Доступная ёмкость / Общая емкость) в устройстве и для форматирования карты памяти или жесткого диска.

### **Шаги форматирования карты следующие:**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Формат карты», введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства и нажмите «Готово». После ожидания завершения форматирования устройства (ожидания времени форматирования зависит от размера карты памяти) обновите интерфейс, Доступная емкость = Общая емкость = фактическая емкость карты памяти, Завершите форматирование карты памяти.

### **■ Облачный сервис**



Облачные сервисы состоят из сервисных привилегий и облачных записей для покупки времени облачного хранилища и просмотра облачных записей.

### **Сервисная привилегия:**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Сервисная привилегия», выберите тип записи в облачном хранилище.

■ (ОБНАРУЖЕНИЕ ДВИЖЕНИЯ, ЗАПИСЬ ВСЕГО ДНЯ) выберите длительность услуги, нажмите «Покупная цена» → выберите способ оплаты, например «WeChat» → нажмите «Подтвердить» → нажмите «Оплатить сейчас» ,

### **■ Облачное видео:**

В интерфейсе об устройстве нажмите «Облачное видео» → нажмите  " ,выбор «Время начала» → «Готово» → щелкните файл записи в списке файлов, чтобы просмотреть запись, или нажмите "  " позади файл для загрузки файла на мобильное устройство.

### **■ Расширенные настройки**

#### **Версия**

Когда устройство IP камера, нажмите «Версия». Приложение автоматически определяет актуальность версии устройства. После обнаружения последней версии IPC вы можете выбрать, следует ли обновлять. После

нажимая «Обновить», приложение начинает загрузку пакета обновления и обновляет пакет. Вы можете отменить обновление во время процесса. Когда устройство является NVR / XVR / DVR / HVR, нажмите App. Приложение автоматически определяет актуальность версии устройства. Вы можете выбрать, будет ли обновляться после обнаружения последней версии. Нажмите «Обновить» для обновления, и устройство начнет обновление.

#### **Сброс к заводским настройкам**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Сброс к заводским настройкам» → введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства и нажмите «Готово». Дождитесь, пока устройство восстановит заводские настройки (этот процесс занимает около 60 секунд), обновите интерфейс приложения и выполните сброс до заводских настроек.

#### **Перезагрузите устройство**

В интерфейсе сведений об устройстве нажмите «Перезагрузить устройство» → введите «Учетная запись» и «Пароль» устройства → нажмите «Готово». После ожидания перезапуска (этот процесс занимает около 60 секунд) обновите интерфейс приложения и завершите перезапуск устройства.

#### **■ Push Image**

Если устройство поддерживает функцию тревоги при обнаружении движения, в интерфейсе сведений об устройстве включите переключатель «Push Image», «Alarm alarm» и «Setting' Event message ». Когда устройство подает сигнал тревоги, телефон/планшет подает сигнал тревоги, чтобы захватить изображение в приложение. Связанные изображения и сообщения о тревогах можно просмотреть в «Слайд-строке меню» Сообщения о событиях ».



#### **инструкция**

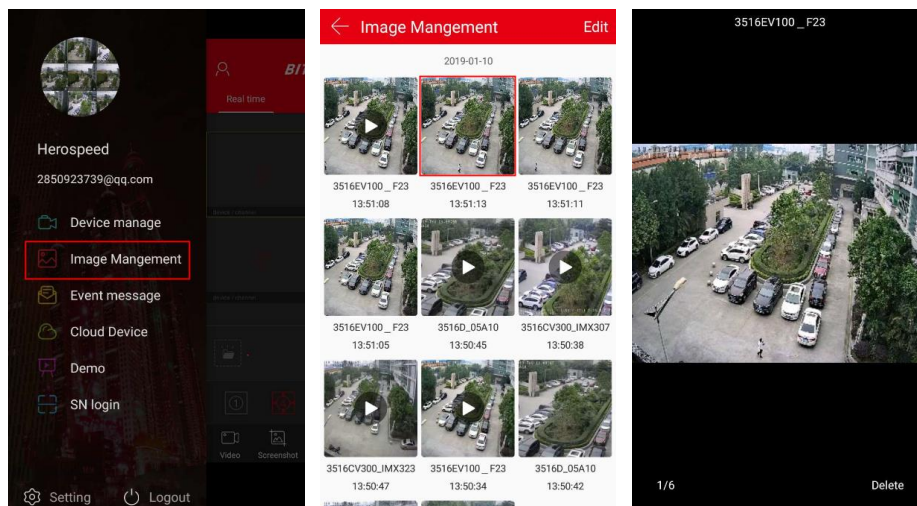
- В списке устройств вы можете переключать устройство в списке, перетаскивая его вверх и вниз.
- Совместное использование устройств других людей - это совместное использование групп устройств, и другие группы не могут быть переключены.
- Когда устройство общего доступа удаляется в общей учетной записи, устройство общей учетной записи одновременно исчезает.
- Общее устройство может быть удалено с помощью учетной записи общего доступа или удалено с помощью учетной записи участника совместного использования.
- При форматировании карты TF, после обновления интерфейса, если доступная емкость = общая емкость = 0, устройство не завершило форматирование карты памяти.
- В настоящее время каждый серийный номер сообщения о тревоге ограничен до 100 снимков в день. Следовательно, когда мобильный терминал не получает push-сообщения, он, возможно, достиг максимального количества нажатий в день. В это время список «Сообщение об обнаружении события» может быть обновлен. Просмотр живого изображения.
- Для каждой настройки функции в приведенных выше сведениях об устройстве элемент будет отображаться только в том случае, если устройство поддерживает эту настройку функции, и могут быть выполнены соответствующие настройки.

Управление изображениями используется для просмотра и редактирования локальных снимков экрана и видео клиентов APP, включая предварительный просмотр, воспроизведение, прямой и VR.

## **3.7 Управление изображениями**

#### **■ Просмотр локальных скриншотов**

Посмотрите локальных снимков экрана, как показано на рисунке 3-29:



①

②

③

Рисунок 3-29

- ① Нажмите "Управление изображениями" в скользящем меню;
- ② Нажмите на картинку, которую вы хотите просмотреть;
- ③ Полный экран показывает картинку.

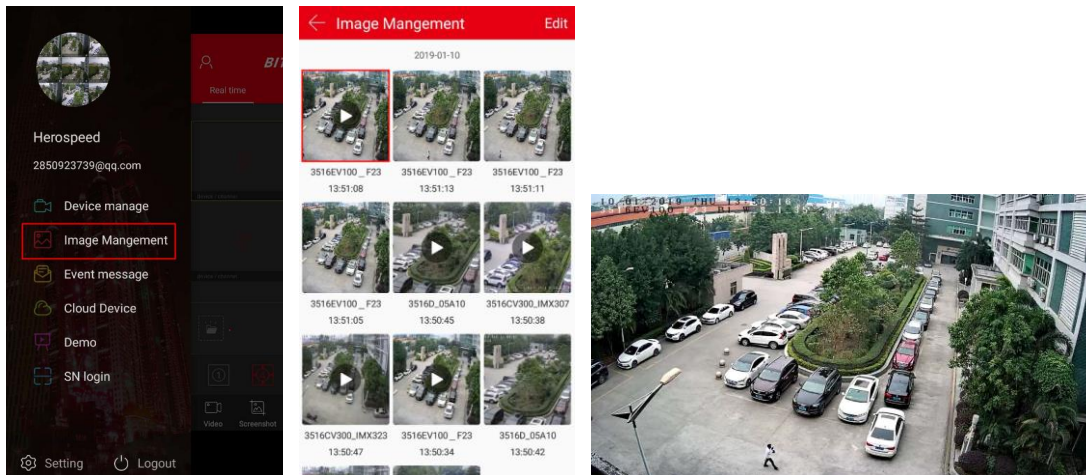


#### инструкция

- При просмотре изображений на одном экране нажмите «Удалить» в правом нижнем углу экрана, чтобы удалить текущее изображение.
- При просмотре изображения на одном экране нажмите на середину изображения, чтобы вернуться к интерфейсу альбома.
- При просмотре изображения на одном экране проведите пальцем влево или вправо, чтобы переключить изображение.
- При просмотре изображения на одном экране раздвиньте пальцами картинку для её увеличения.

#### ■ Просмотр локальных видео

Просмотрите локальных видео, показано на рисунке 3-30:



①

②

③

Рисунок 3-30

① Нажмите «Галерея» в скользящем меню;

② Нажмите на видео, которое вы хотите просмотреть;

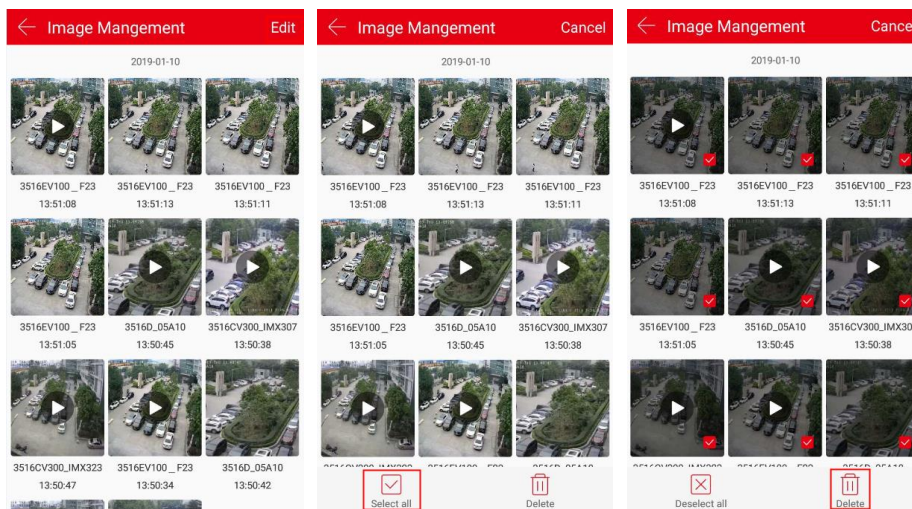
③ Выберите мобильный плеер для воспроизведения видео.



инструкция

- При просмотре видео в левом верхнем углу экрана нажмите «Назад», чтобы вернуться в интерфейс галереи.
- Когда интерфейс автоматически воспроизводит видео, используйте собственный проигрыватель телефона для «паузы / воспроизведения», «ускоренной перемотки вперед», «быстрой перемотки назад», «перетаскивания индикатора выполнения» и «назад», чтобы остановить воспроизведение и изменить громкость.
- Поскольку на каждом мобильном телефоне установлен свой проигрыватель, при воспроизведении видео существуют различия в клавишах.
- **Удалить изображение с устройства**

Удалите изображение во всем содержимом, как показано на рисунке 3-31:



①

②

③

Рисунок 3-31

- ① Нажмите кнопку «Редактировать» в правом верхнем углу интерфейса альбома;
- ② Нажмите "Выбрать все" в левом нижнем углу, чтобы выбрать все;
- ③ Нажмите "Удалить" в правом нижнем углу, чтобы удалить.

#### ■ Удалить выбранное изображение или видео

Удалите выбранное изображение или видео, как показано на рисунке 3-32:

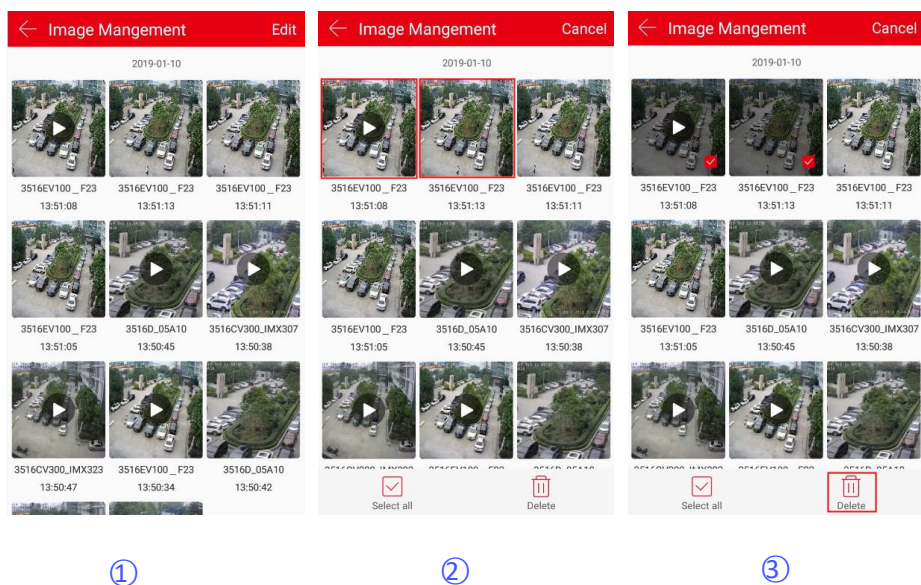


Рисунок 3-32

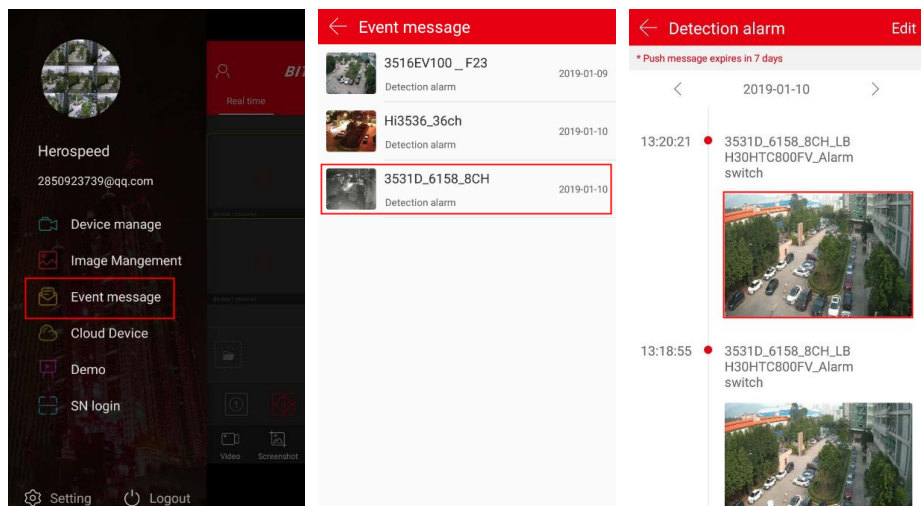
- ① Нажмите кнопку «Редактировать» в правом верхнем углу интерфейса альбома;
- ② Нажмите, чтобы удалить видео или изображение;
- ③ Нажмите "Delete" в правом нижнем углу.

### 3.8 Сообщение о событии

Сообщение о событии используется для просмотра сообщений о тревоге, выдаваемых устройством, и просмотра сведений о событии тревоги, поступающих от устройства.

#### ● Проверьте сообщение о событии

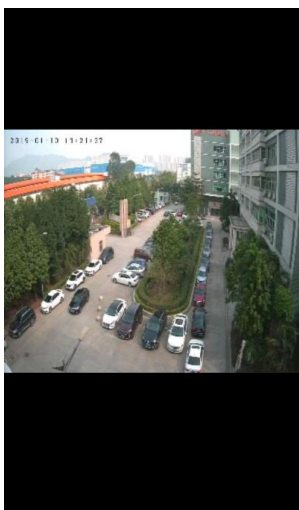
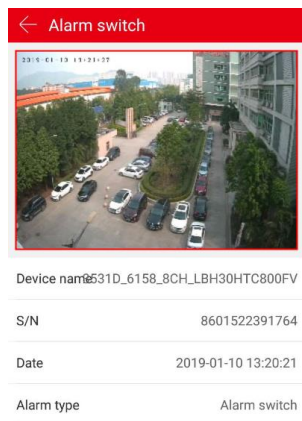
Проверьте сообщение о событии, как показано на рисунке 3-33.



①

②

③



④-1

Рисунок 3-33 ④-2

① Нажмите «Сообщение о событии» в скользящей строке меню;

② Выберите необходимость видеть устройство сигнализации;

③ Нажмите «>» или «<», чтобы выбрать дату, и нажмите на изображение, чтобы посмотреть событие;

④ Просмотрите сведения о событии сообщения, щелкните изображение и просмотрите изображение сигнала тревоги.



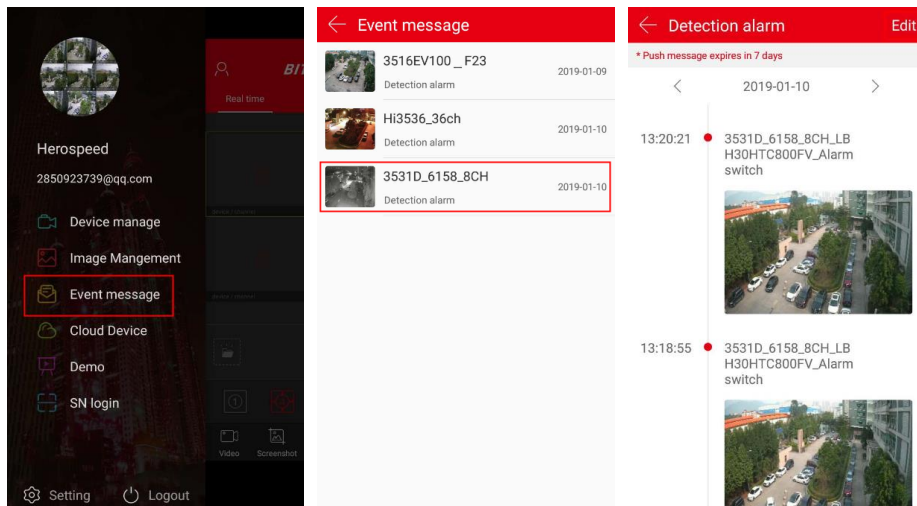
**инструкция**

- Сообщение о событии сохраняется в течение 7 дней, что зависит от фактического запроса.
- При просмотре изображения тревоги изображение, можно увеличить в электронном виде, раздвинув изображение пальцами.

- Новая информация о тревоге будет отображаться в верхней строке состояния.
- Когда в сообщении включено «Сообщение о событии», мобильный телефон отправляет напоминание при получении сообщения о событии; когда он выключен, мобильный телефон не напоминает при получении сообщения о событии.
- При просмотре изображения будильника нажмите и удерживайте его, нажмите кнопку «Сохранить в телефоне» и нажмите, чтобы сохранить изображение в альбоме телефона.

#### ■ Удалить все содержимое сообщения о событиях

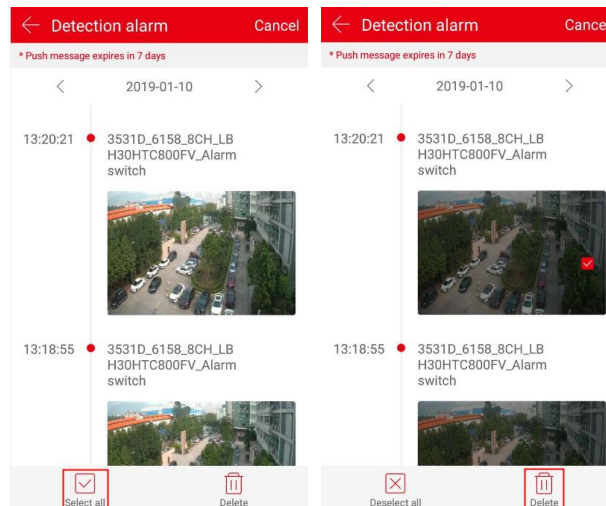
Удалите сообщение о событии, как показано на рисунке 3-34.



①

②

③




④ ⑤

Рисунок 3-34

① Нажмите «Сообщение о событии» в скользящей строке меню;

② Выберите устройство сигнализации;

③ Нажмите «Изменить» в правом верхнем углу;

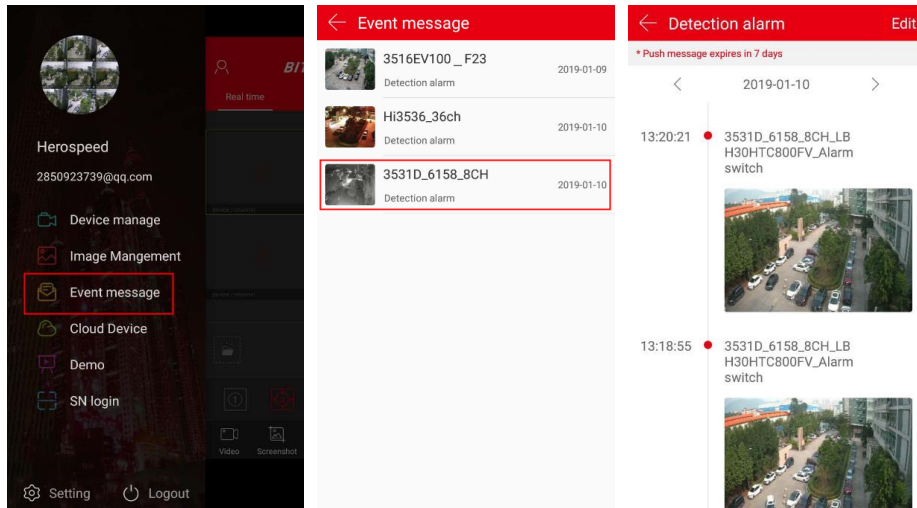
④ Нажмите "  выбрать все";

⑤ Нажмите "  удалить".

### ■ Удалить выбранное сообщение о событии

Удалите выбранное сообщение о событии, как показано на рисунке

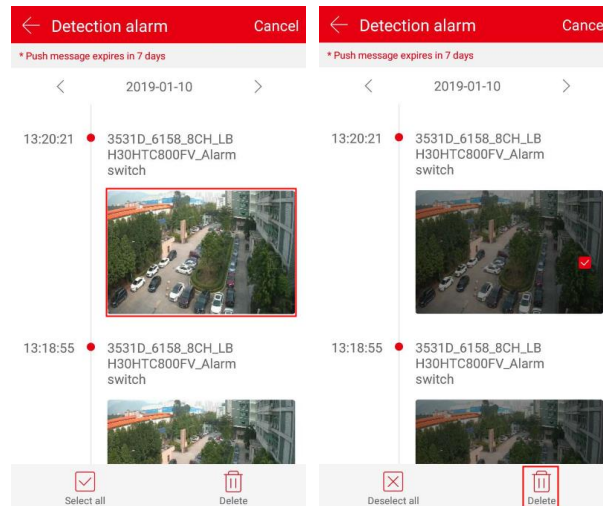
3-35.



①

②

③




④ ⑤

Рисунок 3-35

① Нажмите «Сообщение о событии» в скользящей строке меню;

② Выберите устройство сигнализации;



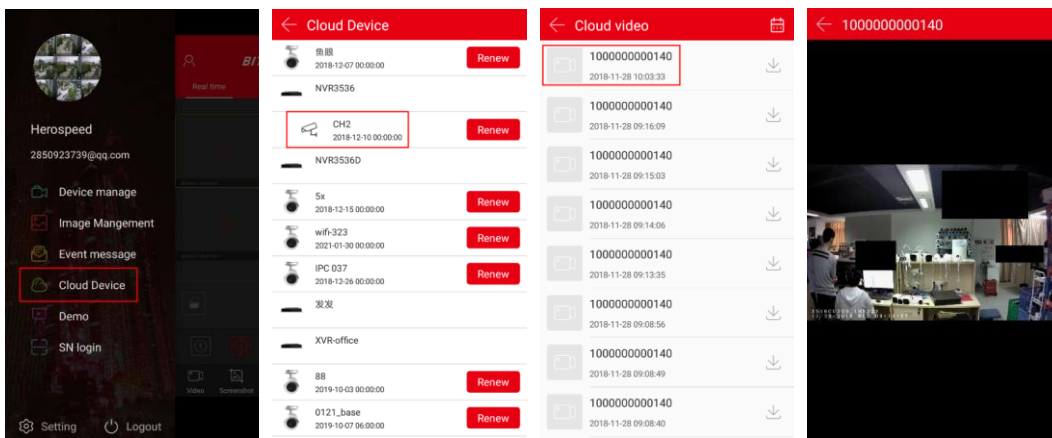
- ③ Нажмите «Изменить» в правом верхнем углу;
- ④ Нажмите, чтобы удалить изображение сообщения о событии;
- ⑤ Нажмите "  Delete".

### 3.9 Облачное устройство

Облачное устройство используется для просмотра соответствующей информации об облачном устройстве хранения, включая запись в облачном хранилище (общая запись и запись с обнаружением движения) и приобретение облачного сервиса.

#### ■ Просмотр облачного видео

Посмотрите облачное видео, как показано на рисунке 3-36:



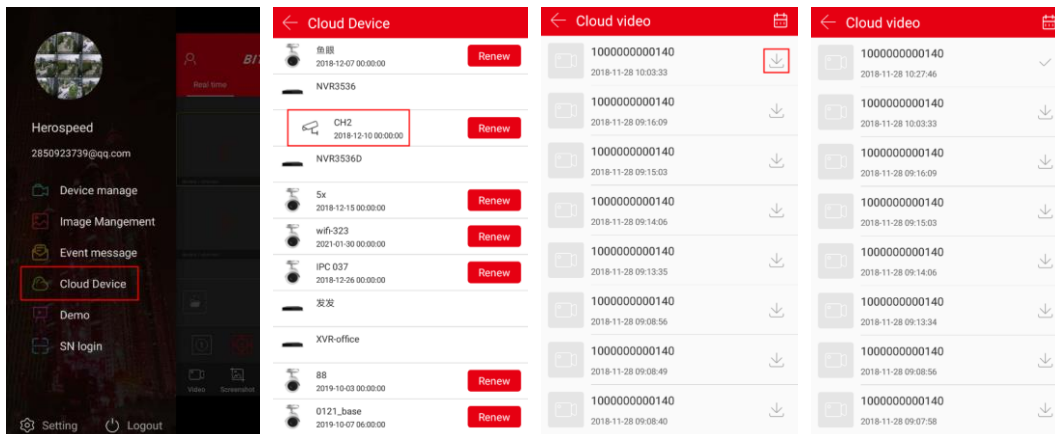
①②③ Рисунок 3-36

④

- ① Нажмите «Облачное устройство» в скользящей строке меню;
- ② Нажмите на устройство, которое вы хотите просмотреть;
- ③ Нажмите на видео, которое вы хотите просмотреть;
- ④ Приложение начинает воспроизведение облачного видео.

#### ■ Скачать облачное видео

Загрузите облачное видео, как показано на рисунке 3-37:



①

②

③

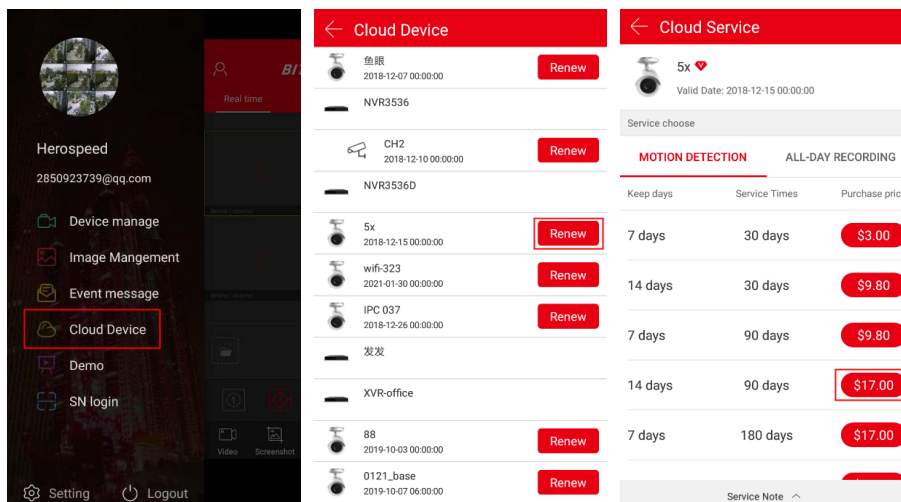
④

Рисунок 3-37

- ① Нажмите «Облачное устройство» в скользящей строке меню;
- ② Нажмите на устройство, которое вы хотите загрузить;
- ③ Нажмите "↓" кнопку видео, которую вы хотите скачать;
- ④ Приложение начинает скачивать облачное видео.

### ■ Облачное устройство

Облачное устройство, как показано на рисунке 3-38.



①

2

③

Рисунок 3-38

- ① Нажмите «Облачное устройство» в скользящей строке меню;
- ② Нажмите "Renew" кнопку устройства;

③ Выберите пакет и следуйте инструкциям приложения для оплаты.



### инструкция

- Загружать только облачное видео в формате H.264 + или H.265 +, то есть устройство должно поддерживаться в H.264 + или H.265 +.
- Все устройства, которые приобретают облачные сервисы хранения, отображаются в списке облачных устройств. Облачный интерфейс записи может быстро найти видео с помощью "📅" кнопка календаря в правом верхнем углу.
- После загрузки облачного видео вы можете просмотреть его, нажав «Настройка загрузки» на скользящей строке меню.

## 3.10 Демо

Интерфейс «Опыт» используется для показа видео представительства нашей компании на устройствах. Просмотрите эти демонстрационные видео, как показано на рисунке 3-39:

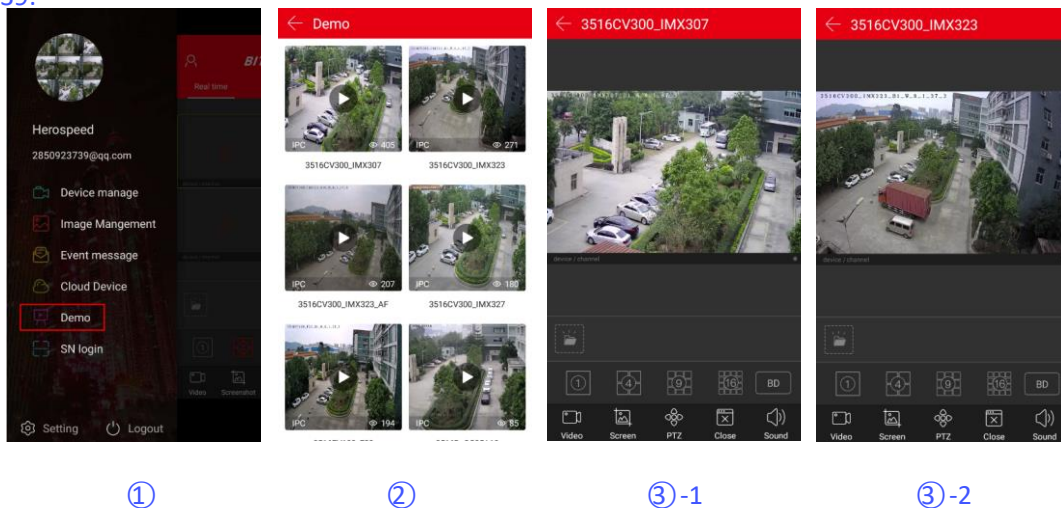


Рисунок 3-39

- ① Нажмите «Демо» в скользящей строке меню;
- ② Выберите видео для предварительного просмотра устройства.
- ③ Интерфейс опыта начинает воспроизводить видео. Предварительный просмотр видео с общей камеры показан как ③-1, ③-2.



### инструкция

- Все значки в интерфейсе предварительного просмотра опыта совпадают со значками на предварительном просмотре и предварительном просмотре виртуальной реальности, но первые фактически поддерживают только переключение потоков, отключение и повторное подключение видео, а некоторые другие функции недействительны.

- Когда демоверсия fisheye воспроизводится через интерфейс опыта, поддерживается переключение режимов воспроизведения, таких как одноэкранный режим, двойной экран, режим трубки и т. Д.
- Доступно для просмотра демо без аккаунтов для входа.

### 3.11 SN Войти

SN вход в систему поддерживает функции просмотра в режиме реального времени, воспроизведения архива и т.д.

Предварительный просмотр входа в систему SN, воспроизведение, как показано на рисунке 3-40:

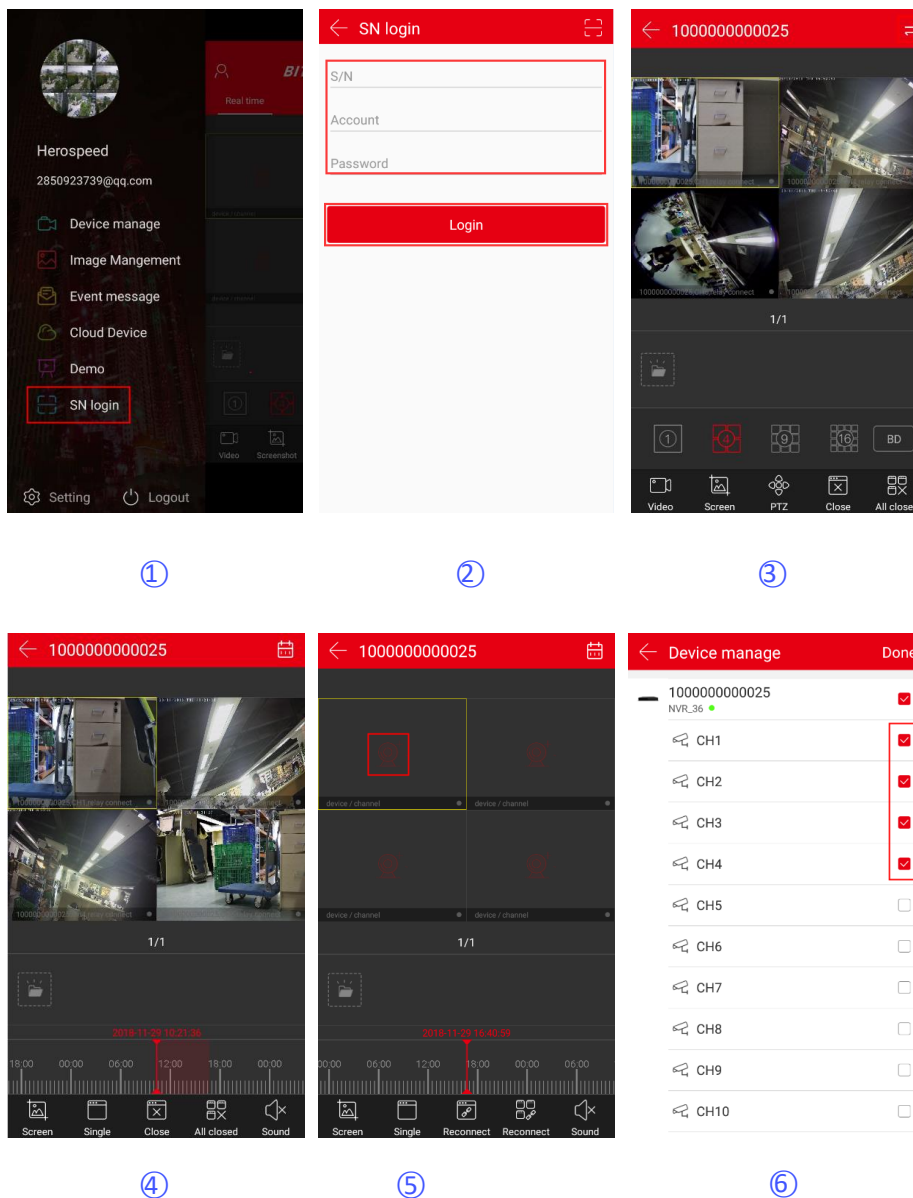



Рисунок 3-40

- ① Нажмите «SN login» в скользящей строке меню;
- ② Введите серийный номер устройства, учетная запись «admin» и соответствующий пароль, нажмите "Логин".

- ③ Интерфейс предварительного просмотра серийного номера автоматически воспроизводит видео устройства в реальном времени. Нажмите «» для входа в интерфейс воспроизведения видео (когда на устройстве сохранено видео).
- ④ Приложение автоматически запрашивает и воспроизводит текущее видео устройства. Обратитесь к нижней части приложения для получения дополнительных функций, как показано в следующей таблице 3-4:

Кнопка	Описание
	Начать / Остановить запись
	Скриншот
	Функция PTZ, выберите один канал PTZ, который находится на записи, нажмите кнопку PTZ, чтобы открыть интерфейс управления PTZ, включая направление PTZ, приближение и жесты.
	1 окно / 4 окна
	Отключение / переподключение потоковых каналов
	Отключение / переподключение всех каналов
	Включить / выключить звук
	1) Временно сохраните текущий интерфейс видео и скриншоты, выберите скриншоты или видео в интерфейсе галереи, чтобы быстро просматривать видео и скриншоты. 2) Нажмите на скриншот или видео, чтобы удалить скриншот или видео.
	Предварительный просмотр в 1 окне
	4-х оконный просмотр
	9-ти оконный предварительный просмотр
	16-ти оконный предварительный просмотр
Перемен./Суб./Осн	Определение (поток) переключатель
	Нажмите для входа в интерфейс «Управление устройством», выберите устройство, нажмите «Готово» для предварительного просмотра и воспроизведения

видео, как показано на рисунке 3-40⑤ ⑥



	Нажмите, чтобы вернуться к предыдущему интерфейсу
	<p>1) Временная шкала отображает запись, по текущему условию поиска, начинается с 0 часов.</p> <p>2) При воспроизведении с 4 окон имеются четыре временные полосы. Выберите окно воспроизведения, соответствующее временной шкале окна ниже.</p> <p>3) При воспроизведении нажмите и удерживайте шкалу времени, перетащите влево и вправо, чтобы перемотать.</p>
	Нажмите, чтобы войти в интерфейс воспроизведения
	Выбора даты воспроизведения. В режиме воспроизведения, выберите дату, вы можете увидеть соответствующую запись файла на временной шкале.

Таблица 3-4

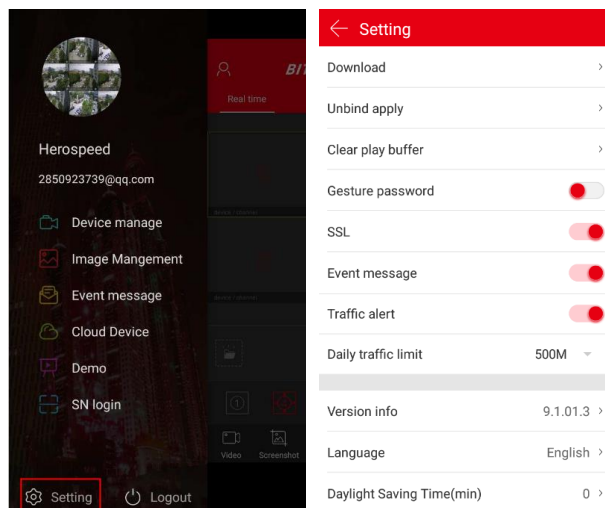


### инструкция

- Функция входа по номеру SN может использоваться без входа в учетную запись.
- Когда устройство поддерживает запись и имеет жёсткий диск/карту для записи кно  для входа в интерфейс воспроизведения видео.
- После регистрации серийного номера одноканального устройства по умолчанию предварительный просмотр видео в режиме реального времени; после того, как 4 или 4-канальные устройства войдут в систему, устройство воспроизведения по умолчанию ch1-ch4 4 с предварительным просмотром видео в режиме реального времени, вы можете закрыть видео, нажав «+», чтобы переключить предварительный просмотр видео другого канала.
- Когда вы входите в систему с серийным номером, вы должны убедиться, что устройство включено и серийный номер, учетная запись и пароль устройства верны, прежде чем вы сможете войти в систему.

## 3.12 Настройка

В скользящей строке меню выберите «Настройка», чтобы войти в интерфейс настроек приложения. Интерфейс параметров приложения используется для редактирования загруженных облачных записей, установки разделения, пароля жеста, SSL, сообщения о событии, предупреждения о трафике, ежедневного ограничения трафика, просмотра обновленной версии, переключения языка, дневного света и обратной связи, как показано на рис. 3-41.



①

②

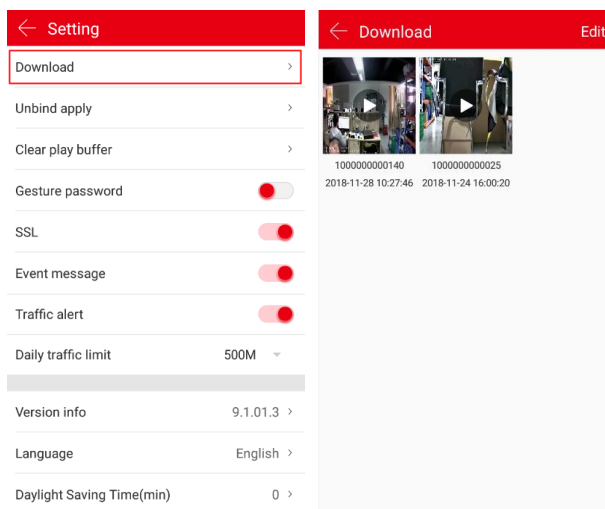
Рисунок 3-41

● **Скачать**

Загрузка используется для просмотра и удаления загруженных из облака видео на локальный.

**Посмотреть локальное видео.**

Просмотрите видео в локальной сети, как показано на рисунке 3-42.



①

②

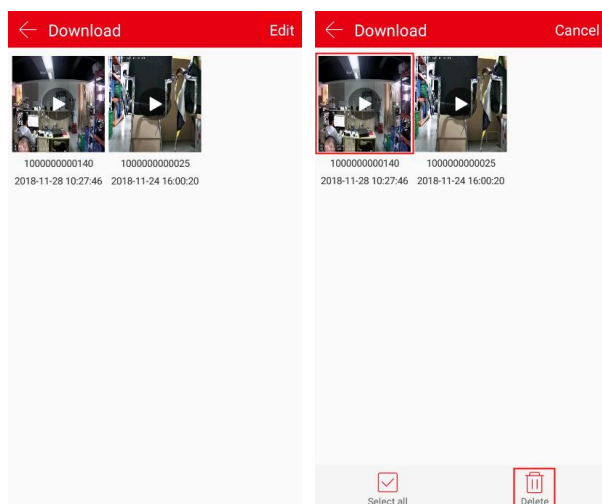
Рисунок 3-42

① Нажмите «Скачать» в настройках интерфейса;

② Нажмите, чтобы просмотреть видео, выберите программное обеспечение для воспроизведения на мобильном телефоне, и видео начнет играть.

**Удалить загруженное видео**

Удалите видео, загруженное на локальный компьютер, как показано на рисунке 3-43.



①

②

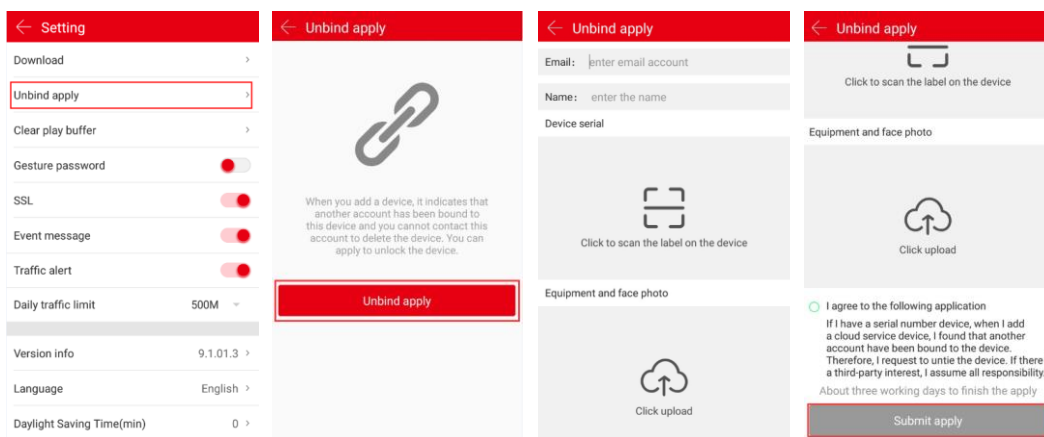
Рисунок 3-43

① Нажмите «Изменить» в интерфейсе загрузки;  Выбрать все "и нажать  Удалить".

② Выберите, чтобы удалить видео или нажмите 

### ■ Отменить применение

Когда вы добавляете устройство, это означает, что к этому устройству была привязана другая учетная запись, и вы не можете связаться с этой учетной записью, чтобы удалить устройство. Вы можете подать заявку на разблокировку устройства. Отмените привязку, как показано на рисунке 3-44.



①

②

③

④

Рисунок 3-44

① Нажмите «Отменить» в настройках интерфейса;

② Нажмите «Отменить привязку»;

③ Введите адрес электронной почты, имя, отсканируйте ярлык устройства, загрузите устройство и посмотрите на фотографию;



④ Нажмите «Я согласен на следующую заявку» и нажмите «Подать заявку».

### инструкция

- После подачи заявки, пожалуйста, войдите в свой адрес электронной почты примерно через 3 рабочих дня, чтобы увидеть результаты необязывающей заявки.

#### ■ Очистить буфер воспроизведения

Нажмите «Очистить буфер воспроизведения» → «Готово», чтобы очистить кэш воспроизведения видео на вашем телефоне.

#### ■ Пароль жеста

Пароль жеста используется для установки пароля, когда пользователь входит в приложение.

После установки пароля жеста при следующем входе в учетную запись введите пароль жеста и войдите непосредственно без ввода пароля. Установите пароль жеста, как показано на рисунке

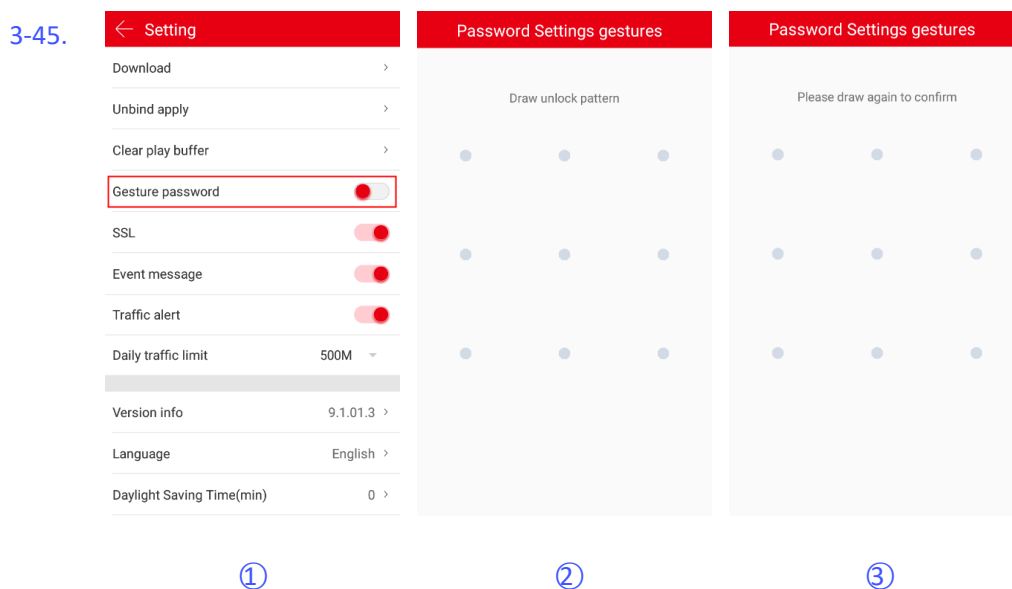



Рисунок 3-45

① В интерфейсе настроек нажмите тумблер  повернуть переключатель вправо функция пароля открытого жеста.

② В девяти точках на рисунке нарисуйте пароль для жеста.


③ Нарисуйте пароль жеста снова.

### инструкция


- После установки пароля жеста телефон должен разблокировать пароль жеста каждый раз, когда вы открываете BitVision.

- При подписании пароля для входа в систему, если вы забыли пароль жеста, вы можете нажать «Забыли пароль, вход в учетную запись», чтобы войти и сбросить пароль жеста.
- При отключении функции пароля жеста сначала необходимо ввести пароль жеста.

#### ■ SSL

В интерфейсе настроек нажмите тумблер », чтобы повернуть переключатель вправо, чтобы открыть функцию SSL мобильного телефона. После включения функции интерактивные инструкции между приложением и сервером защищены, что делает сетевую связь более безопасной и передачу данных более полной.


#### ■ Сообщение о событии

В интерфейсе настроек нажмите тумблер  Переключить переключатель вправо, чтобы повернуть на мобильном телефоне, чтобы открыть функцию напоминания о событии. Когда эта функция включена, при возникновении события тревоги на мобильном телефоне появляется сообщение о событии, чтобы напомнить вам.



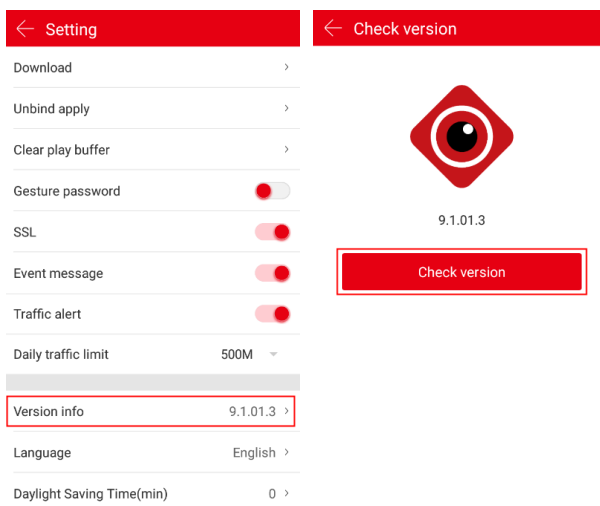
#### инструкция

- После закрытия напоминания о сообщении, при возникновении события тревоги, на телефоне не появится всплывающее сообщение с напоминанием.
- **Трафик предупреждение и ежедневный лимит трафика**

В интерфейсе настроек нажмите тумблер  повернуть переключатель вправо, чтобы открыть функция напоминания о трафике мобильного телефона, устанавливающая ежедневный лимит трафика, когда трафик использования приложения достигает предела трафика, приложение выдает подсказку, чтобы напомнить пользователю.

#### ● Информация о версии

Просмотрите, определите и обновите версию приложения, как показано на рис. 3-46.



①

②

Рисунок 3-46

① Нажмите «Информация о версии» в интерфейсе настроек;

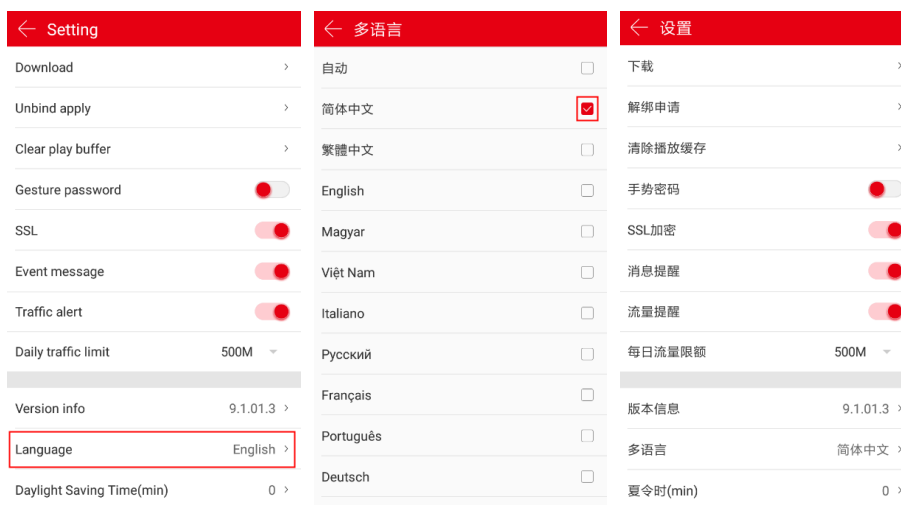
② Текущая версия приложения - 8.1.45.1. Нажмите «Проверить версию», чтобы автоматически определить версию.

Если есть новая версия, подскажите, нужно ли загрузить обновление. Вы можете скачать и установить новую версию приложения по запросу.

### ■ Язык

Переключите язык приложения, как показано на рисунке

3-47.



①

②

③

Рисунок 3-47

① Нажмите «Язык» в настройках интерфейса;

② Выберите язык

③ Заполните языковые настройки приложения.



### инструкция

- Когда для языка установлено значение «Авто», язык приложения совпадает с языком установленной системы мобильного телефона.

- **Переход (мин)**

Установите летнее время, как показано на рисунке 3-48.

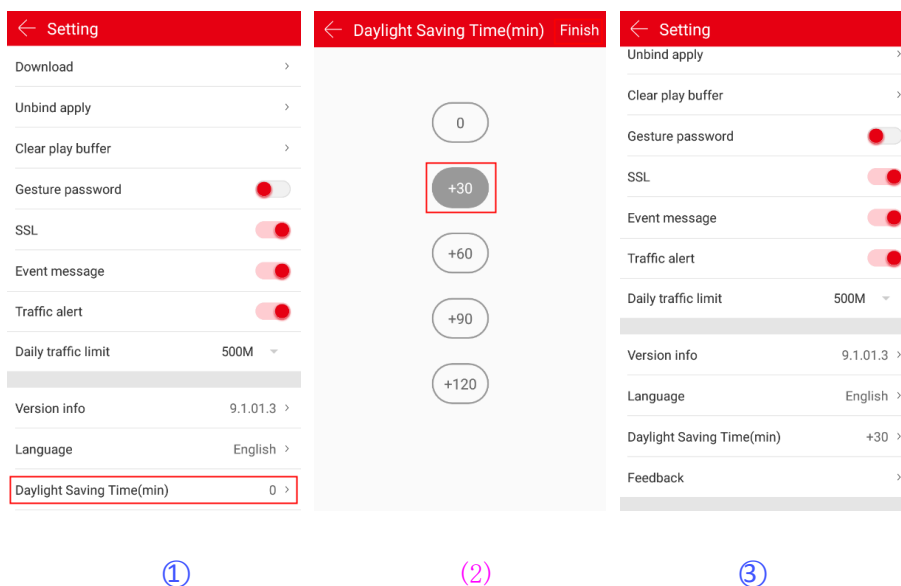


Рисунок 3-48

(1) Нажмите «Дневной свет (мин)» в интерфейсе настроек

(2) Выберите время (например, +30) и нажмите «Готово»;

(3) Настройка летнего времени выполнена успешно.

### ● Обратная связь

Отправьте отзыв, как показано на рисунке

3-49.

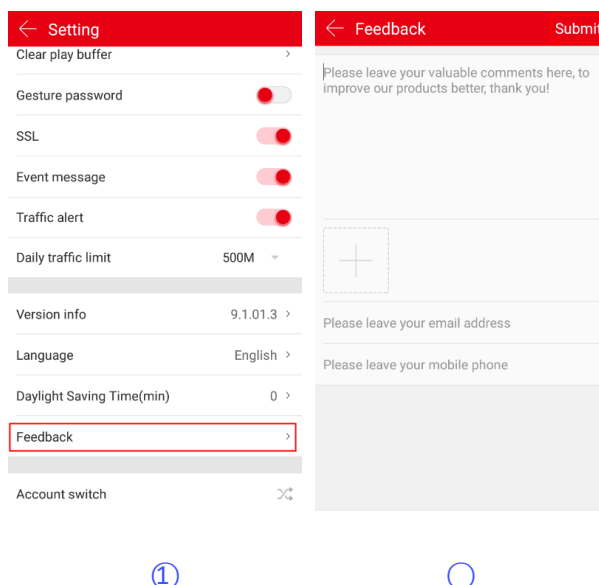


Рисунок 3-49

① Нажмите «Обратная связь» в настройках интерфейса;

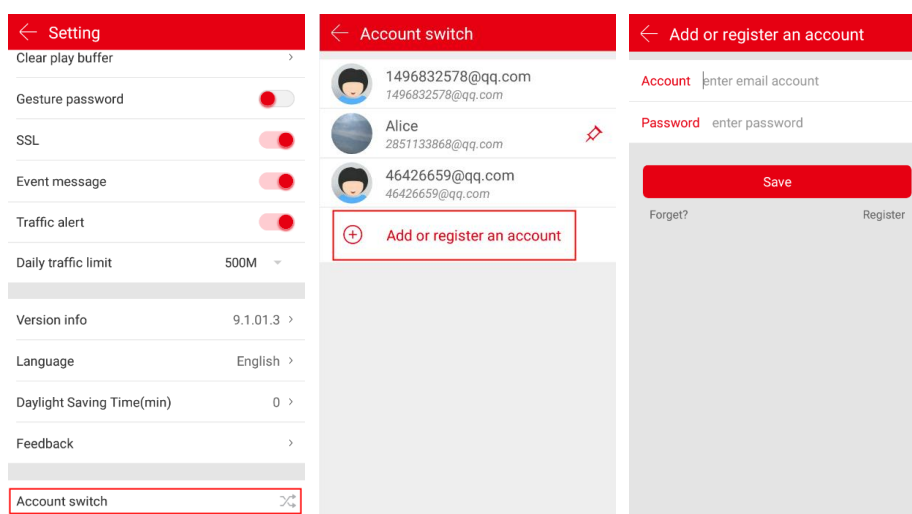
② Введите комментарий, нажмите «+», чтобы добавить изображение, введите адрес электронной почты, номер телефона и нажмите «Отправить».

## инструкция

- Обратная связь может быть сделана без добавления изображения, напрямую введите комментарии, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, нажмите «Отправить».

### ■ Переключение аккаунта

Переключение учетной записи, как показано на рисунке 3-50.



①

②

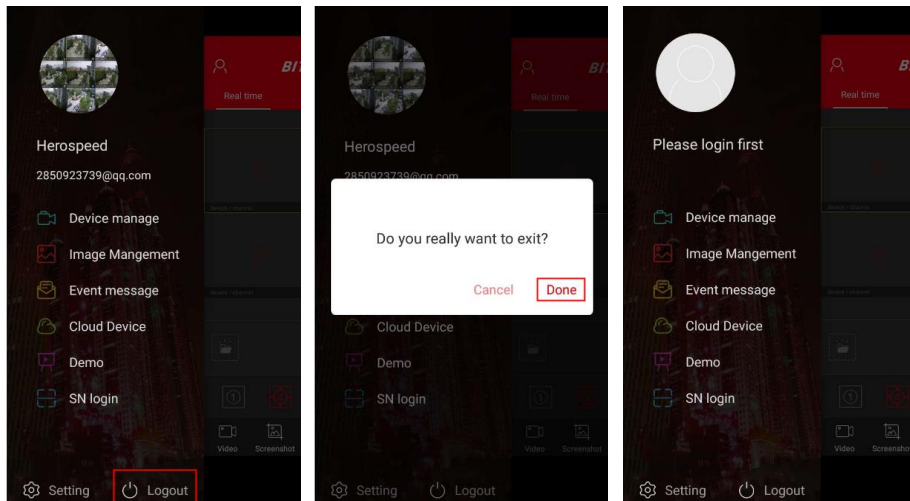
③

Рисунок 3-50

- ① Нажмите «Переключатель аккаунта» в настройках интерфейса;
- ② Нажмите «Добавить или зарегистрировать аккаунт»;
- ③ Введите учетную запись, которую нужно переключить, нажмите «Сохранить»; или нажмите «Зарегистрироваться», чтобы войти в регистрацию интерфейс. После успешной регистрации вернитесь в интерфейс добавления или регистрации учетной записи, добавьте новую зарегистрированную учетную запись и нажмите «Сохранить».

## 3.13 Выход

Выйдите из системы, как показано на рисунке 3-51.



①

②

③

Рисунок 3-51

- ① Выберите «Выход» на скользящей строке меню;
- ② Нажмите «Готово»;
- ③ Приложение успешно выходит из текущего аккаунта.



#### инструкция

- После того, как Вы вышли из учетной записи, Вы все равно можете войти в строку меню слайда приложения, как показано на Рисунке 3-51. ③.

## Глава 4 FAQ

### **Вопрос1: Имя пользователя не существует / ошибка пароля / забыли пароль.**

1. 1. Пожалуйста, проверьте имя пользователя и пароль, пароли имени пользователя чувствительны к регистру.
2. 2. Если вы забыли пароль, нажмите «Забыли»? в интерфейсе входа в систему следуйте инструкциям для восстановления пароля или перенастройте пароль.

### **Вопрос2: вход не выполнен / время ожидания входа**

1. 1. Убедитесь, что телефон правильно подключен к сети, чтобы устранить проблемы с сетью.
2. 2. Повторите несколько попыток для устранения переадресации сети.

### **Вопрос3: при добавлении устройства появляется сообщение «Устройство было ограничено XXXXX@XX.com».**

1. 1. Устройство может быть добавлено только одной учетной записью.
2. 2. Если у вас есть учетная запись, добавленная ранее, вам необходимо войти в исходную учетную запись, чтобы удалить ее, можно добавить новую учетную запись; Вы также можете нажать «Войти» → «Настройка» → «Отменить привязку» → «Отменить привязку» → введите информацию о приложении → нажмите «Отправить заявку», подождите, пока платформа просмотрит и отменит привязку.

### **Вопрос4: не удается найти видео**

1. 1. Проверьте, есть ли запись устройства в течение этого времени, воспроизведение не будет работать, если на мобильном телефоне нет записи.
2. 2. Если запись идет в обычном режиме, но воспроизведение по-прежнему не работает, проверьте, не поврежден ли кабель в локальном хранилище и нет ли проблем с TF-картой или жестким диском.
3. 3. Проверьте, совпадают ли настройки времени телефона и настройки летнего времени, и проверьте, правильно ли настроены время и часовой пояс устройства.

### **Вопрос5: Предварительный просмотр потока**

1. Выберите тип потока устройства и переключите «HD» на «BD» или «Fluent».
2. Проверьте пропускную способность восходящего канала устройства и пропускную способность мобильного телефона.
3. Уменьшите количество предварительных просмотров мобильного телефона.
4. Проверьте, не занято ли одно устройство несколькими мобильными телефонами или другими терминалами одновременно.

### **Вопрос6: устройство подключено к сети, предварительный просмотр автоматически прерывается или обновляется всегда**

1. 1. Возможная версия устройства слишком низкая, рекомендуется обновить до последней версии.
2. 2. Может ли сотовая телефонная сеть работать нестабильно или медленно, рекомендуется для сетевой среды.

### **Вопрос7: Невозможно просмотреть и не удается удалить устройство**

1. Проверьте, подключено ли устройство к локальному и мобильному приложению.
2. Проверьте версию устройства, если не последнее предложение по обновлению до последней версии.
3. Попробуйте использовать разные типы сетей и операторов.

### **Вопрос8: всплывающее окно ввода пароля во время предварительного просмотра.**

1. 1. Если учетная запись или пароль неверны при привязке, при подключении к устройству появится окно подтверждения учетной записи, и можно будет ввести правильный пароль учетной записи.  
2. Если пароль изменен на другом конце (локальный конец, конец веб-страницы), появится окно подтверждения учетной записи, и можно будет ввести измененную учетную запись или пароль.