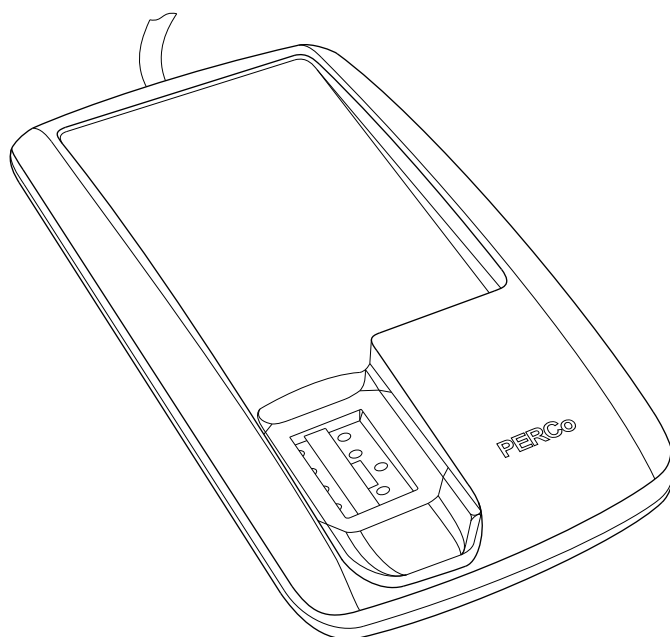


PERCo[®]

ПАСПОРТ



IR18

EAC
CE

Контрольный считыватель

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Биометрический контрольный считыватель PERCo-IR18 (далее — *контрольный считыватель*) предназначен для автоматизации регистрации и программирования в СКУД **PERCo-Web**, **PERCo-S-20**, **PERCo-S-20 «Школа»** (далее – *СКУД PERCo*) следующих видов идентификаторов доступа:

1. Отпечатков пальцев при помощи встроенного биометрического модуля. Контрольный считыватель производит сканирование отпечатка пальца, формирование его свертки и передачу ее в ПО СКУД **PERCo**.
2. Карт формата *HID* и *EM-Marine*. Контрольный считыватель производит считывание уникального идентификатора с карты и передачу его в ПО СКУД **PERCo**.
3. Карт формата *MIFARE* (ISO/IEC 14443 A/MIFARE). Считыватель производит:
 - считывание уникального идентификатора (UID)¹ с карты или транспондера;
 - считывание данных из внутренней памяти карты или транспондера;
 - запись мастер-карты (как первичной, так и всех последующих);
 - запись данных во внутреннюю память карты или транспондера;
 - поднятие уровня безопасности для карт стандарта *MIFARE Plus (X, S, SE)*.
4. Смартфонов с ОС “Android” с функцией NFC. Контрольный считыватель производит считывание уникального идентификатора, генерируемого приложением «**PERCo. Доступ**» (бесплатное, имеется на ресурсе «Google Play») и передачу его в ПО СКУД **PERCo**.
5. Смартфонов *Apple* с функцией *NFC*. Контрольный считыватель производит считывание уникального идентификатора (*Token*), привязанного к банковской карте (при привязке нескольких банковских карт осуществляется считывание *Token* той карты, которая активна в данный момент) и передачу его в ПО СКУД **PERCo**.

Контрольный считыватель подключается к порту USB компьютера, на котором установлено ПО СКУД **PERCo**.

Контрольный считыватель по устойчивости к воздействию климатических факторов соответствует условиям УХЛ4 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации в помещениях с искусственно регулируемыми климатическими условиями).

Эксплуатация контрольного считывателя разрешается при температуре окружающего воздуха от +1°C до +40°C и относительной влажности воздуха до 80% при +25°C.

Контрольный считыватель в упаковке предприятия-изготовителя допускается транспортировать только закрытым транспортом (в железнодорожных вагонах, в контейнерах, в закрытых автомашинах, в трюмах, на самолетах и т.д.).

Хранение контрольного считывателя допускается в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от -10°C до + 40°C и относительной влажности воздуха до 98% при +25°C. В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, а также газов, вызывающих коррозию.

После транспортирования и хранения контрольного считывателя при отрицательных температурах или при повышенной влажности воздуха перед началом монтажных работ его необходимо выдержать в упаковке не менее 24 ч в климатических условиях, соответствующих условиям эксплуатации.

В связи с постоянным совершенствованием выпускаемой продукции завод-изготовитель оставляет за собой право вносить без предварительного уведомления изменения в конструкцию контрольного считывателя, не ухудшающие его технические характеристики.

2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение питания постоянного тока, *V* 5±0,25
 Потребляемая мощность, *Вт* не более 2
 Типы используемых бесконтактных карт *HID, EMM, MIFARE, PayPass*, смартфон с *NFC*

¹ В том числе UID с платежных карт, поддерживающих технологию бесконтактных платежей **PayPass**.

Поддерживаемые стандарты карт доступа *MIFARE*:

| | | |
|--|---|----------------------------|
| <i>MIFARE Ultralight</i> (48 byte), | <i>MIFARE Ultralight EV1</i> (48 byte, 128 byte), | |
| <i>MIFARE Ultralight C</i> (144 byte), | <i>MIFARE ID</i> (64 byte), | <i>MIFARE Classic 1K</i> , |
| <i>MIFARE Classic 4K</i> , | <i>MIFARE Plus</i> (X, S, SE), | <i>MIFARE DESFire Ev1</i> |

| | |
|--|---------------------------|
| Возможность использования смартфонов с функцией <i>NFC</i> | да |
| Дальность считывания кода, <i>см</i> | от 1 до 4 |
| Стандарт интерфейса связи | <i>USB</i> |
| Максимальное расстояние от компьютера, <i>м</i> | 1,5 |
| Степень защиты оболочки | IP54 по EN 60529 |
| Класс защиты от поражения электрическим током | III по ГОСТ Р МЭК335-1-94 |
| Средний срок службы, <i>лет</i> | 8 |
| Габаритные размеры (длина × ширина × высота), <i>мм</i> | 150×77×27 |
| Масса (нетто), <i>кг</i> | не более 0,25 |

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

| | |
|--|----------------|
| Контрольный считыватель <i>PERCo-IR18</i> , <i>шт.</i> | 1 |
| Карта <i>MIFARE DESFire Ev1</i> , <i>шт.</i> | 2 ¹ |
| Паспорт, <i>экз.</i> | 1 |

4 ПОДКЛЮЧЕНИЕ И РАБОТА

Перед подключением контрольного считывателя к ПК необходимо установить **«Драйвер для контрольного считывателя *PERCo-IR18*»**. Драйвер расположен на сайте компании PERCo в разделе **Поддержка → Программное обеспечение**:

4.1 Особенности работы с мастер-картами:

1. Мастер-карты служат для переноса файла конфигурации считывателей из компьютера в энергонезависимую память считывателя и программируются с помощью контрольного считывателя *PERCo-IR18*.



Внимание!

Запрограммировать как мастер-карту можно только карту стандарта *MIFARE DESFire Ev1* (имеются в комплекте поставки контрольного считывателя). Порядок программирования мастер-карты (как первичной, так и всех последующих) осуществляется в ПО систем *PERCo-Web*, *PERCo-S-20*, *PERCo-S-20 «Школа»* и приведен в руководствах администратора для ПО.

2. Каждая конфигурация считывателей имеет порядковый номер (далее – уровень конфигурации), который автоматически увеличивается на 1 при каждом ее изменении (на ПК всегда хранится только текущий уровень конфигурации).
3. При записи конфигурации считывателей на мастер-карту в нее записывается и текущий уровень конфигурации.
4. Считыватель с заводскими установками воспримет как мастер-карту только первичную мастер-карту (с первым уровнем конфигурации).
5. Считыватель с установленной пользователем конфигурацией воспримет как мастер-карту только ту мастер-карту, чей уровень выше текущего уровня конфигурации.
6. После успешной конфигурации считывателя использованная мастер-карта больше не будет являться для него мастер-картой, т.к. теперь записанный на нее уровень конфигурации не будет выше записанного в память считывателя.

4.2 Рекомендации по паролям для мастер-карт:

Одной из степеней защиты мастер-карты является ее пароль. При записи первичной мастер-карты необходимо установить пароль для мастер-карты следующего уровня конфигурации. Этот пароль в составе конфигурационной информации будет передан программируемым считывателям при их конфигурации первичной мастер-картой. В последующем сконфигурированные считыватели воспримут как мастер-карты только мастер-карты с этим паролем.

¹ Предназначены для программирования и использования в качестве мастер-карт.

Все последующие мастер-карты рекомендуется записывать с этим же паролем. В этом случае мастер-карта с каждым новым уровнем конфигурации будет воспринята как действующая мастер-карта всеми считывателями, которые были хоть раз сконфигурированы (с ненулевым уровнем конфигурации) и даже теми, которые были временно выключены и пропустили часть конфигураций.

Пароль мастер-карты рекомендуется менять только в случаях его возможной дискредитации (т.е. при подозрении, что пароль мог стать известным для посторонних). Для изменения пароля мастер-карты нужно записать в ПО мастер-карту с информацией о переходе на новый пароль и переконфигурировать ею **все** считыватели (в том числе и временно выключенные).



Примечание:

Если какой-либо считыватель (с ненулевым уровнем конфигурации) не был переконфигурирован мастер-картой с переходом на новый пароль, а пароль поменялся еще раз, то данный считыватель необходимо будет **конфигурировать дважды** – сначала мастер-картой с предыдущим изменением пароля, а потом мастер-картой с новым изменением пароля. Если мастер-карты с предыдущим изменением пароля нет (потеряна, перезаписана и т.п.), то данный считыватель необходимо прислать на завод-изготовитель для его сброса к заводским установкам, после этого его можно будет сконфигурировать, создав первичную мастер-карту с переходом на последний пароль. Аналогично следует поступать при добавлении в систему новых считывателей с заводскими установками.

4.3 Алгоритм программирования считывателей с помощью мастер-карты

Конфигурация считывателя – это полностью независимый процесс, во время которого считывателем игнорируются команды от контроллера. Для конфигурации считывателя:

1. Поднесите мастер-карту к считывателю. Если мастер-карта корректна для данного считывателя и уровень конфигурации ее выше, чем записанный в считывателе, то считыватель воспримет ее как мастер-карту и перейдет в состояние «Ожидание конфигурации» (см. руководство по эксплуатации на считыватель).
2. До истечения 10 секунд после первого поднесения еще раз поднесите к считывателю эту же мастер-карту. Считыватель считывает с нее данные новой конфигурации, запишет их себе в энергонезависимую память и на 1 сек перейдет в состояние «Конфигурация изменена» (см. руководство по эксплуатации на считыватель). После этого считыватель перейдет к работе с установками из новой конфигурации.
3. Если в течение 10 секунд не будет второго поднесения мастер-карты, то считыватель не изменит свою конфигурацию, при этом данная мастер-карта останется для него действующей. Считыватель перейдет из состояния «Ожидание конфигурации» в предыдущее состояние.

5 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

PERCo (Изготовитель) гарантирует соответствие изделия **Биометрический контрольный считыватель PERCo-IR18** требованиям безопасности и электромагнитной совместимости при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет **5 (пять) лет** со дня продажи. В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае негарантийного ремонта гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 3 (три) месяца и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем. В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

Гарантия не распространяется:

- на изделия, узлы и блоки:
 - имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
 - имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;
 - имеющие несанкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
 - имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм, и т.п.) или, если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);
- на случаи естественного износа деталей изделия, а также на предохранители, аккумуляторы, гальванические элементы и другие узлы, замену которых в соответствии с эксплуатационной документацией производит Покупатель.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, PERCo не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя, и в сертифицированных сервисных центрах PERCo, перечень которых приведен на сайте компании и в паспортах на изделия. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на исправное. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий массой не более 5 кг по России в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт на предприятие-изготовитель Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания PERCo о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия, и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить **бланк рекламации** и отправить его по электронной почте с сайта PERCo, или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания PERCo для заполнения им бланка возврата. PERCo оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства PERCo, и осуществляется специалистами сервисных центров за отдельную плату.

Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

За исключением гарантий, указанных выше, PERCo не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний или гарантий годности для конкретной цели, не предусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным предприятием-изготовителем. PERCo не гарантирует, что покупаемые Вами изделия отвечают Вашим требованиям и ожиданиям.

Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому PERCo не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Биометрический контрольный считыватель *PERCo-IR18*

| | | | | | | | |
|----------------|---|---|---|--|--|--|--|
| Серийный номер | 3 | 4 | 0 | | | | |
|----------------|---|---|---|--|--|--|--|

Дата выпуска _____ 20__ года

Штамп службы технического контроля:

Дата продажи « » _____ 20__ года

(подпись, штамп)



Линия отреза

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ



Биометрический контрольный считыватель *PERCo-IR18*

| | | | | | | | |
|----------------|---|---|---|--|--|--|--|
| Серийный номер | 3 | 4 | 0 | | | | |
|----------------|---|---|---|--|--|--|--|

Дата выпуска _____ 20__ года

Штамп службы технического контроля:

Дата продажи « » _____ 20__ года

(подпись, штамп)

Список сервисных центров PERCO

| | | |
|---|---|--|
| <p>Москва ул. Спартаковская, 8, 2 этаж Тел./ факс: +7 (495) 778-36-51 +7 (925) 096-88-01 E-mail: acs@tumiketpro.ru, 7783651@bk.ru www.tumiketpro.ru, www.abies-1.ru</p> | <p>Воронеж ул. Текстильщиков, д. 2 А, офис 308 Тел.: +7 (473) 280-13-14 +7 (910) 246-11-50, 344-06-37 E-mail: remont@lumitar.ru www.lumitar.ru</p> | <p>Оренбург ул. Полтавская 43/2, 1 этаж Тел./ факс: +7 (3532) 58-95-55 Тел.: +7 (3532) 96-63-64 E-mail: orensbyit@bk.ru www.safecity56.ru, www.купить-турникет.pdf</p> |
| <p>Москва ул. Краснобогатярская, 2, стр. 72 Тел./ факс: +7 (495) 514-35-84 +7 (495) 913-30-39 E-mail: naladka@sotops.ru, info@sotops.ru www.sotops.ru</p> | <p>Воронеж ул. Свободы, д.31 Тел.: +7 (473) 239-31-40 Факс: +7 (473) 239-31-40 E-mail: A.V.Bessonov@yandex.ru www.t-sch.ru/perco.html</p> | <p>Пермь ул. 25 Октября, д.72 Тел.: +7 (342) 260-97-03 Факс: +7 (342) 260-97-00 (доб.116) E-mail: perco@grdn.ru www.grdn.ru</p> |
| <p>Москва ул. 12-я Парковая, 5 Тел.: +7 (495) 150-10-71 E-mail: sales@podkontrolem.ru www.podkontrolem.ru</p> | <p>Екатеринбург ул. Большакова, 25 Тел./ факс: +7 (343) 317-17-77 +7 (343) 380-50-24 E-mail: support@atehn.ru www.atehn.ru</p> | <p>Самара ул. Ерошевского, 3а Тел./ факс: +7 (846) 334-19-00, 334-19-20 Тел.: +7 (846) 334-47-71 доб. 102 E-mail: info@kb-sb.ru www.kb-sb.ru</p> |
| <p>Москва Слободской пер. 6, стр.10 Тел.: +7 (495) 585-05-92, 544-16-96 Факс: +7 (495) 956-70-09 E-mail: asec@asec.ru www.asec.ru</p> | <p>Екатеринбург ул. Коминтерна, 16, оф.624 Тел.: +7 (343) 375-14-75 Факс: +7 (343) 375-14-75 E-mail: sc@nvma.ru www.nvma.ru</p> | <p>Тверь ул. Володарского, 37 Тел./ факс: +7 (4822) 33-11-23, 33-13-23 E-mail: roman@bastion.tver.ru www.bastion-tver.ru</p> |
| <p>Москва ул. Нижегородская, 29-33, стр 32, оф. 402 Тел.: +7 (495) 241-65-22 Факс: +7 (495) 241-65-22 доб.201 E-mail: info@global-id.ru www.global-id.ru</p> | <p>Екатеринбург ул. Белинского, 56, офис 920 Тел.: +7 (343) 372-50-70, 382-08-42 E-mail: info@slabotochka.org www.slabotochka.org</p> | <p>Тюмень ул. Северная, 3/2 Тел.: +7 (3452) 52-08-20 Факс: +7 (3452) 46-13-65 E-mail: tmnperco@tmk-pilot.ru www.tmk-pilot.ru</p> |
| <p>Москва Ленинский проспект, 2а, оф. 741 Тел.: +7 (499) 755-81-86, 755-81-92 Факс: +7 (499) 236-69-25 E-mail: mail@global-techmarket.ru www.global-techmarket.ru</p> | <p>Екатеринбург ул. Фрунзе, 35а, корп. Ш, оф.206 Тел.: +7 (343) 202-65-00 +7 (343) 202-67-00 E-mail: info@tmk-e.ru www.tmk-e.ru</p> | <p>Уфа ул. Трамвайная, 2, оф.1-02 Тел.: +7 (347) 246-65-94 +7 (347) 274-18-94 E-mail: ufa@sec-group.ru www.sec-group.ru</p> |
| <p>Москва 3-й пр-д Перова поля, 8, к.11, оф.107 Тел./ факс: +7 (495) 646-24-24 +7 (495) 984-23-13 E-mail: tech@global-sec.ru www.global-sec.ru</p> | <p>Казань ул.Юлиуса Фучика, 92, оф.210 Тел.: +7 (843) 205-59-90 +7 (843) 514-74-54 E-mail: tmk-garant@mail.ru www.iq-market.ru</p> | <p>Хабаровск ул. Гамарника, 62, оф.2 Тел.: (4212) 21-70-82, 24-96-56 Факс: (4212) 21-70-82 E-mail: zakaz@hranitel-dv.ru www.hraniteldv.ru</p> |
| <p>Москва Луговой пр-д, д.5, стр.1 Тел./ факс: +7 (499) 400-22-35 +7 (495) 661-28-48 E-mail: perco@prof-sr.ru www.prof-sr.ru</p> | <p>Казань ул. Мусина, 29 Тел.: +7 (843) 517-87-77, 517-97-77 Факс: +7 (843) 517-27-00 E-mail: service@tis-company.ru www.tis-company.ru</p> | <p>Челябинск ул. Каслинская, д. 30 Тел.: +7 (351) 729-99-77 Факс: +7 (351) 729-99-77 E-mail: it@ural-sb.ru www.ural-sb.ru</p> |
| <p>Москва Чернышевский пр-д, 3, стр.3 Тел./ факс: +7 (495) 466-31-12 +7 (495) 229-39-24 E-mail: skd@sec-group.ru www.sec-group.ru</p> | <p>Казань ул. Московская, 22 Тел.: +7 (843) 262-17-17 Факс: +7 (843) 262-17-17 E-mail: forexb@mail.ru www.forex-sb.ru</p> | <p>Минск ул. Кульман, 2, оф.424 Тел.: +375 (17) 292-35-52 Факс: +375 (17) 292-70-52 E-mail: prosvet@securit.by www.securit.by</p> |
| <p>Санкт-Петербург Аптекарский пр-т, 2 Тел./ факс: +7 (812) 600-20-60 +7 (812) 448-16-16 E-mail: 212@garantgroup.com www.garantgroup.com</p> | <p>Калуга ул. Секиотовская, 37 Тел.: +7 (4842) 75-03-45 +7 (906) 645-95-62 E-mail: office@vvs-kaluga.ru www.vvs-kaluga.ru</p> | <p>Минск ул. Машиностроителей, д. 29-117 Тел.: +375 (17) 341-50-50 Факс: +375 (17) 341-50-50 E-mail: info@secur.by www.secur.by</p> |
| <p>Санкт-Петербург Набережная реки Волковки, 9 Тел./ факс: +7 (812) 448-10-00 +7 (812) 448-10-01 E-mail: sales@skyros.ru www.skyros.ru</p> | <p>Киров ул. Маклина, 31 Тел.: +7 (922) 661 -61-01 Факс: +7 (833) 254-09-73 E-mail: rudin@vit.ru www.vit.ru</p> | <p>Минск ул. Нахимова, 10 Тел./ факс: +375 (17) 330-15-05 +375 (17) 330-15-30 E-mail: info@unibelus.com www.unibelus.com</p> |
| <p>Санкт-Петербург Лиговский пр-т, 281, лит. А, оф.205 Тел.: +7 (812) 336-05-06 Факс: +7 (812) 336-05-06 E-mail: info@estec.ru www.estec.ru</p> | <p>Краснодар 2-ой проезд Стасова, 32 Тел.: +7 (918) 041-94-54 +7 (861) 235-45-30 E-mail: info@t-save.ru www.t-save.ru</p> | <p>Алматы ул. Фурманова, 311 Тел.: +7 (727) 264-48-33, 264-48-54 Факс: +7 (727) 264-48-63 E-mail: ronex@mail.ru, sale@ronex.kz www.ronex.kz</p> |
| <p>Барнаул проезд Полюсный, 39 Тел.: +7 (3852) 62-47-77 Факс: +7 (3852) 62-48-88 E-mail: service@sp-e.ru www.sp-e.ru</p> | <p>Нижний Новгород Холодный переулоч, 10А Тел.: +7 (831) 216-24-30 Факс: +7 (831) 216-24-30 E-mail: office.nn@redsys.ru www.redsys.ru</p> | <p>Алматы ул. Муратбаева, 61 Тел.: +7 (727) 225-35-35 +7 (707) 044-08-03 E-mail: support@intant.kz www.intant.kz</p> |
| <p>Всезволожск Всезволожский пр-т, Тел./ факс: +7 (812) 244-74-91 +7 (981) 682-55-14 E-mail: service@secor.ru www.secor.ru</p> | <p>Набережные Челны ул. Пушкина, 4 (45/05) Тел.: +7 (8552) 30-51-18 д.764 Факс: +7 (8552) 30-51-18 д.764 E-mail: hat@riat.ru www.dks.riat.ru</p> | <p>Астана ул. Т. Шевченко, д. 8, 2 этаж, офис 12 Тел./ факс: +7 (7172) 51-22-11 Тел.: +7 (7172) 51-22-02 E-mail: A.Nering@logitex.kz www.logitex.kz</p> |
| <p>Владивосток ул. Лазо, д.26 Тел.: +7 (4232) 20-97-07 Факс: +7 (4232) 20-97-13 E-mail: info@acustika.ru www.acustika.ru</p> | <p>Новосибирск ул. Объединения, 8 Тел.: +7 (383) 272-40-40 Тел./факс: +7 (383) 272-30-00 E-mail: sales@a383.ru www.a383.ru</p> | <p>Караганда ул. Волочаевская, д.8 Тел.: +7 (7212) 78-39-59, 79-25-44 вн.105 E-mail: to@htss.kz www.htss.kz</p> |
| <p>Владимир ул. 16 лет Октября, д. 68А, офис 7 Тел.: +7 (4922) 46-23-65 E-mail: biolax@mail.ru www.bdv33.ru</p> | <p>Омск ул. Маяковского, д.14 Тел.: +7 (3812) 37-09-90, 51-00-93 E-mail: dyatlov@modus-trade.ru www.modus-trade.ru</p> | <p>Киев Київ, вул. Лятошинського, 12, к.65 Тел./ факс: +380 (44) 331-82-21 +380 (44) 331-81-66 E-mail: info@systcom.com.ua www.systcom.com.ua</p> |

ООО «ПЭРКо»

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес:
194021, Россия, Санкт-Петербург,
Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:
Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-55

system@perco.ru - по вопросам обслуживания электроники
систем безопасности

turnstile@perco.ru - по вопросам обслуживания турникетов и
ограждений

locks@perco.ru - по вопросам обслуживания замков

soft@perco.ru - по вопросам технической поддержки
программного обеспечения

www.perco.ru



www.perco.ru